

SISTEMA
INFORMATIVO
EXCELSIOR

DIPLOMATI
E LAVORO

GLI SBocchi
PROFESSIONALI
DEI DIPLOMATI
NELLE IMPRESE,
INDAGINE 2018



UNIONCAMERE

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR

DIPLOMATI E LAVORO

GLI SBOCCHI PROFESSIONALI DEI DIPLOMATI NELLE IMPRESE, INDAGINE 2018



UNIONCAMERE

Il Sistema Informativo Excelsior – realizzato da Unioncamere in collaborazione con con l’Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione ed è inserito tra le indagini ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale.

I dati raccolti tramite l’Indagine Excelsior forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, competenze, ecc.).

La rilevazione è realizzata mensilmente adottando prioritariamente la tecnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing). I dati campionari sono opportunamente integrati in uno specifico modello previsionale che valorizza, in serie storica, i dati desunti da fonti amministrative sull’occupazione (EMENS - INPS) e collegati al Registro delle imprese.

I dati Excelsior sono consultabili online al sito <http://excelsior.unioncamere.net> 

Il volume “Diplomati e lavoro” valorizza l’ampiezza e la ricchezza delle informazioni raccolte con le indagini mensili effettuate nel corso del 2018 e offre un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l’incontro tra la domanda e l’offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, agli operatori della formazione a tutti i livelli. Può essere inoltre di valido aiuto agli studenti e alle loro famiglie nel momento della scelta del percorso formativo.

Pubblicato online nel mese di marzo 2019

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

SOMMARIO

 Le voci dell'indice sono collegate con i contenuti del volume

INTRODUZIONE: COME LEGGERE QUESTO VOLUME

LE OPPORTUNITÀ DI LAVORO PER I DIPLOMATI	13
LE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI PER INDIRIZZO DI STUDIO	22
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	23
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	26
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	29
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	32
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	35
Indirizzo grafica e comunicazione	38
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	41
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	44
Indirizzo prod. e manutenz. industriali e artigianali	47
Indirizzo sistema moda	50
Indirizzo socio-sanitario	53
Indirizzo trasporti e logistica	56
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	59
Liceo classico, scientifico e scienze umane	62
Liceo a indirizzo artistico e musicale	65
Liceo a indirizzo linguistico	68

LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE E “INTROVABILI”

Tecnici esperti in applicazioni informatiche	72
Disegnatori industriali	74
Tecnici elettronici e mecatronici	76
Tecnici della produzione e preparazione alimentare	78
Periti e agenti immobiliari	80
Tecnici della produzione e del controllo qualità (industria)	82
Tecnici meccanici	84
Tecnici della gestione finanziaria	86

LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE

Assistenti alla vendita in esercizi commerciali	89
Addetti all'amministrazione e back-office	91
Addetti alla gestione dei magazzini	93
Contabili, consulenti fiscali, amministratori condomini	95
Addetti a funzioni di segreteria	97
Addetti al customer service	99
Addetti all'informazione nei Call Center	101
Addetti alle vendite all'ingrosso	103
Addetti al ricevimento in alberghi e ristoranti	104
Addetti alle scritture contabili	106
Addetti alla vendita telefonica e on-line	108
Addetti inserimento ed elaborazione dati	110
Tecnici della gestione dei cantieri edili	112
Addetti all'informazione in esercizi commerciali	114
Addetti alla vendita di biglietti	116
Addetti alla gestione amministrativa del trasporto merci	118
Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori	120
Cassieri in esercizi commerciali	121
Operatori di catene di montaggio automatizzate	123
Addetti alla sorveglianza di bambini	124
Marinai di coperta	126
Spedizionieri e tecnici della distribuzione	127
Operai agricoli specializzati in coltivazioni agrarie	129

LE PROFESSIONI IN CUI I DIPLOMATI SONO “INTROVABILI”

Installatori, riparatori di reti e sistemi informatici	131
Agenti assicurativi	133
Elettrotecnici	135
Operatori attività poligrafiche di pre-stampa	137
Approvvigionatori e responsabili acquisti	138
Cantanti, suonatori e orchestrali	140
Meccanici collaudatori	141
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	143
Manutentori apparati elettronici industriali	145
Tecnici delle costruzioni civili	147
Addetti all'archiviazione di documenti	149
Tecnici di conduzione impianti produttivi in continuo	150
Tecnici telecomunicazioni e trasmissioni radio-televisive	151
Conducenti di convogli ferroviari	152
Operatori macchinari e impianti per la chimica	153

ALLEGATI

Diplomi della scuola secondaria superiore (indirizzi e titoli di studio)	155
Corrispondenza tra settori Excelsior e classificazione delle attività economiche	158
Link utili	161

Questo volume si pone l'obiettivo di fornire indicazioni utili ai **giovani studenti** che si apprestano a decidere il proprio percorso di studi o a entrare nel mondo del lavoro, nonché alle loro famiglie e a tutti i soggetti che a vario titolo si occupano di orientamento e formazione.

Per compiere una scelta valida, oltre ai propri interessi e alle proprie capacità, è importante conoscere quali sono le prospettive del titolo di studio in rapporto alle esigenze del mondo del lavoro.

Potete cercare (e trovare!) le risposte a molte delle più comuni domande:

- ✓ che lavoro potrò trovare con il mio diploma?
- ✓ la mia formazione è interessante per le imprese?
- ✓ quali sono le competenze che mi servono per trovare e fare bene un lavoro?
- ✓ quali sono le professioni che offrono maggiori opportunità, magari perché le imprese fanno più fatica a trovarle?
- ✓ in quali settori e in quali regioni è più richiesto il mio diploma?
- ✓ potrebbe essere utile proseguire gli studi con un ITS biennale o un corso di specializzazione?

Per una **risposta immediata a questi quesiti** potete consultare le schede sulle previsioni occupazionali per titolo di studio, nella seconda parte di questo volume. Vi consigliamo però di non saltare le pagine introduttive, che vi dicono, più in generale, come va il mercato del lavoro e come si colloca la richiesta di **ciascun diploma nel contesto generale**. Se scoprite che il vostro diploma non è tra i più richiesti, non perdetevi d'animo: impegnatevi piuttosto a migliorare le vostre competenze o acquisirne di nuove.

Vi diamo solo i dati essenziali: per un utile approfondimento, vi consigliamo di consultare il **portale Excelsior**, che vi fornisce dati più dettagliati sui titoli di studio e sulle professioni più richieste fino a livello provinciale e per specifici settori economici; informazioni utili per valutare il passaggio tra livelli e percorsi di studio e tra la formazione e il mondo del lavoro. Nel portale sono disponibili anche ulteriori informazioni e approfondimenti sull'indagine continua Excelsior, sulla metodologia adottata e sui dati consultabili.

**Il portale Excelsior è accessibile da PC e da dispositivi mobile (tablet e smartphone)
all'indirizzo: <http://excelsior.unioncamere.net> **



Introduzione: come leggere questo volume

- ↗ Il nuovo formato digitale
- ↗ Le fonti
- ↗ La metodologia e alcune avvertenze per la lettura dei dati riportati nelle schede sugli indirizzi di studio e sulle professioni
- ↗ Le classificazioni adottate

Il nuovo formato digitale

A partire da questa edizione “Diplomati e lavoro” è in formato digitale. Un set di link ipertestuali consente di navigare all’interno dei contenuti del volume e di aprire fonti informative esterne (ad esempio la sezione del sito Excelsior sulla banca dati delle professioni che offre ulteriori approfondimenti sulle figure professionali).

Vi consigliamo di scaricare gratuitamente il programma [Adobe Reader](#) , e visualizzare i segnalibri  che vi consentiranno di aprire il sommario del volume sulla sinistra dello schermo: in questo modo i contenuti del volume saranno sempre disponibili per muovervi agevolmente tra le pagine.

I link vi aiuteranno a raggiungere più facilmente informazioni di approfondimento all’interno e all’esterno del volume. Se state analizzando un indirizzo potete aprire la scheda di una figura professionale (e viceversa) cliccando sul nome: per maggiore visibilità, se l’indirizzo o la figura professionale hanno una corrispondenza nel volume, accanto al nome troverete il simbolo . Per tornare alla pagina precedente si può utilizzare il sommario a sinistra, cliccare con il tasto destro e scegliere l’opzione *vista precedente* oppure utilizzare la combinazione di tasti  e .

Se esiste un link esterno (ad esempio al sito Excelsior o ad una pubblicazione), troverete il simbolo , per i link interni il simbolo .

E’ possibile stampare il volume (ricordiamo però che sono circa 170 pagine!) adattando la stampa al formato A4 utilizzando l’opzione “Adatta” nella funzione di stampa .

Le fonti

La principale fonte di dati presentati nel volume è il Sistema Informativo Excelsior, realizzato da Unioncamere in accordo con l’Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) . Il Sistema Excelsior si colloca, dal 1997, tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione ed è inserito tra le indagini ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale.

Le informazioni contenute nel presente volume sono state acquisite elaborando i dati ottenuti attraverso le indagini mensili che si sono svolte fino al mese di ottobre 2018.

La principale tecnica di indagine utilizzata è la compilazione di un [questionario](#)  in modalità CAWI. Si sono realizzate circa 440.000 interviste, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti dei diversi settori industriali e dei servizi. La principale innovazione introdotta a partire dall’indagine 2017 e riproposta nell’indagine 2018, riguarda l’adozione di una specifica modellizzazione della serie storica, opportunamente integrata con i dati campionari relativi a ciascuna indagine mensile, dei dati desunti da fonti amministrative su imprese e occupazione per la stima della previsione dei flussi di entrata. Il concetto di entrate (cioè il numero di contratti di lavoro che le imprese intendono stipulare in un certo periodo) e le relative caratteristiche è stato esteso anche ai flussi di collaboratori, di lavoratori in somministrazione e di altri lavoratori non alle dipendenze, in aggiunta alle assunzioni di lavoratori dipendenti. I dati relativi alle previsioni per l’intero anno non derivano più quindi da un’apposita rilevazione annuale, ma dall’elaborazione integrata

delle indagini mensili disponibili.

La proiezione dei dati delle indagini mensili e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso, come detto, un modello previsionale, consentono confronti con le previsioni effettuate negli anni precedenti il 2017 solo in termini tendenziali e qualitativi. Nel presente volume si focalizza l'analisi principalmente sulle caratteristiche delle entrate programmate nell'anno 2018, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti.

Oltre ai posti di lavoro previsti, l'indagine Excelsior rileva molte altre informazioni anche di carattere qualitativo, fra cui:

- i titoli di studio richiesti
- le professioni cercate dalle imprese
- i settori di attività economica delle imprese
- le dimensioni aziendali
- le regioni/province sedi di lavoro
- le difficoltà delle imprese nella ricerca dei profili professionali
- le esigenze di formazione integrativa
- la preferenza delle imprese per esperienze lavorative pregresse
- le competenze e le capacità trasversali, oltre a quelle specifiche nella professione.

L'ampiezza e la ricchezza dei dati raccolti tramite l'indagine diretta svolta verso le imprese costituisce un utile patrimonio informativo di supporto anche a coloro che operano nell'orientamento o nella facilitazione dell'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche della formazione scolastica e professionale, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Per ulteriori informazioni sul Sistema Informativo Excelsior si rimanda alla [Nota metodologica](#)  disponibile nella sezione *Strumenti* del sito di Excelsior.

Per alcune delle schede sulle professioni più richieste e/o introvabili si sono inoltre inseriti alcuni dati di origine web.

La metodologia e alcune avvertenze per la lettura dei dati riportati nelle schede sugli indirizzi di studio e sulle professioni

Le schede fanno riferimento alle entrate previste dalle imprese private con dipendenti, che operano nell'industria e nei servizi. I dati quindi escludono i settori dell'agricoltura e della pubblica amministrazione, nonché alcune forme di lavoro autonomo.

Per quanto riguarda il titolo di studio richiesto e tutte le altre caratteristiche delle entrate programmate, le informazioni qui presentate corrispondono alle preferenze espresse dalle imprese in sede d'indagine.

In particolare, i titoli di studio presenti nella pubblicazione sono quelli più richiesti dalle imprese nel 2018.

I valori assoluti esposti nelle tavole sono esclusivamente quelli statisticamente significativi e sono arrotondati alle decine. I totali comprendono sempre i valori non esposti e, a causa

dell'arrotondamento, possono non corrispondere alla somma dei singoli valori.

Selezione delle professioni

Le professioni da presentare nel volume sono state selezionate tra le più richieste e/o più difficili da reperire per le quali le imprese preferiscono un titolo di studio di diploma (più del 50% delle figure).

Le professioni sono state poi divise in tre sezioni: 1) le professioni più richieste e "introvabili"¹ per i diplomati; 2) le professioni più richieste per i diplomati; 3) le professioni in cui i diplomati sono "introvabili".

Le classificazioni adottate

Livelli di istruzione-formazione e titoli di studio

I livelli di istruzione sono classificati con riferimento al livello universitario (lauree 3-5 anni), di scuola media superiore (diploma quinquennale), di qualifica regionale di istruzione o formazione professionale (fino a 4 anni) e di scuola dell'obbligo. I titoli di studio riferiti al livello di istruzione universitaria e ai diplomi vengono ripresi così come classificati all'interno di specifici indirizzi formativi dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Indirizzi e titoli di studio dei diplomi sono disponibili nell'allegato "[Diplomi della scuola secondaria superiore](#)".

Professioni

Le figure professionali analizzate sono quelle segnalate dalle imprese al momento dell'indagine. Queste ultime sono codificate secondo una nomenclatura dinamica che include circa 4.000 professioni, annualmente aggiornate secondo le segnalazioni di professioni emergenti da parte delle imprese o da fonti specifiche riferite ai diversi settori economici. Le figure presenti nella nomenclatura sono concepite in modo da poter essere ricondotte nelle categorie previste dalla [Classificazione delle Professioni ISTAT/NUP 2011](#)². Per alcune figure professionali, tra le più richieste dalle imprese, si è deciso, ai fini di questo volume, di rendere i nomi meno generici e più vicini al parlato comune. La relazione con la classificazione ufficiale è disponibile nell'allegato "[Figure professionali richieste dalle imprese secondo la classificazione delle professioni ISTAT](#)".

Settori di attività

I settori economici utilizzati nel materiale di diffusione dell'indagine Excelsior corrispondono ad aggregazioni di divisioni e di gruppi della *Classificazione delle Attività Economiche ATECO 2007*, si veda in proposito l'allegato "[Corrispondenza tra i settori excelsior e la classificazione delle attività economiche ISTAT \(ateco 2007\)](#)".

¹ Le "introvabili" sono le professioni per le quali le imprese hanno indicato la maggiore percentuale di difficoltà di reperimento

² La corrispondenza dettagliata tra le figure professionali utilizzate nell'indagine e la classificazione ISTAT/CP 2011 è disponibile anche sul sito del sistema informativo Excelsior alla sezione *Strumenti* <http://excelsior.unioncamere.net>.

Le opportunità di lavoro per i diplomati

Panoramica sulle caratteristiche richieste ai diplomati dalle imprese nell'indagine Excelsior 2018.

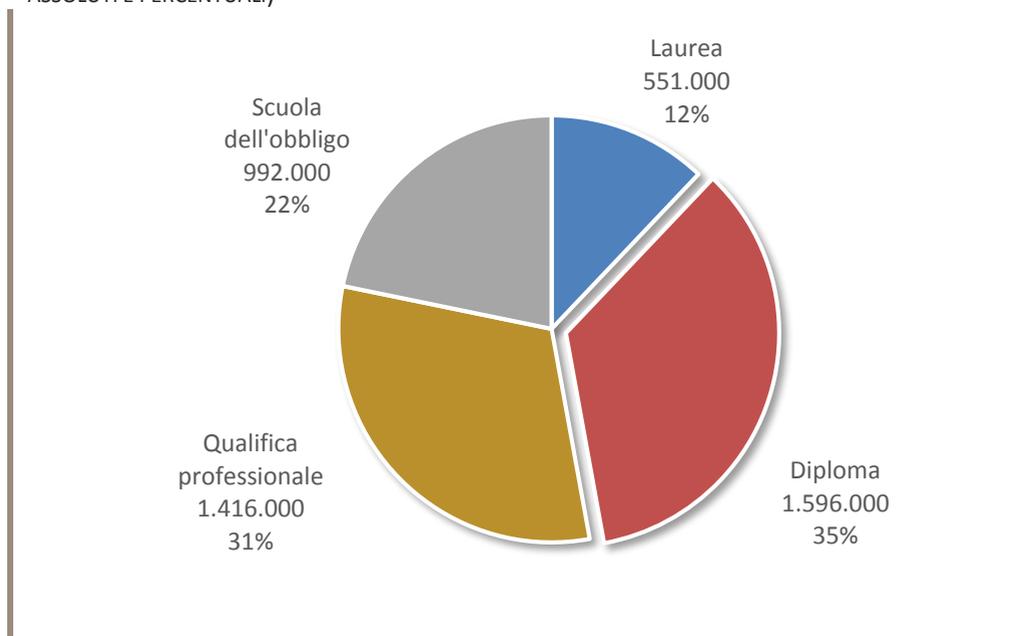
- ↪ I livelli di istruzione richiesti dalle imprese
- ↪ Gli indirizzi di studio più richiesti
- ↪ Le professioni proposte ai diplomati che entrano nelle imprese
- ↪ Le professioni "introvabili" per le quali le imprese cercano diplomati
- ↪ Le motivazioni delle difficoltà a reperire diplomati
- ↪ Le competenze trasversali
- ↪ Le competenze digitali e tecnologiche
- ↪ I settori economici che richiedono i diplomati

I livelli di istruzione richiesti dalle imprese

Il diploma di scuola secondaria di secondo grado (questa è la denominazione ufficiale) è il più richiesto dalle imprese che hanno complessivamente programmato l'inserimento di quasi 1.600mila diplomati su un totale di 4.554mila ingressi nelle imprese dell'industria e dei servizi: tenete però presente che nel numero sono inclusi anche i trasferimenti di persone già occupate.

Il diploma è dunque richiesto per oltre un terzo dei nuovi posti di lavoro (35% del totale). Se consideriamo che le imprese intendono attivare 551mila contratti coinvolgendo i laureati (12% del totale), si rileva che quasi un posto di lavoro su due è destinato a persone con un livello di istruzione medio-alto. Gli altri contratti sono previsti per persone in possesso di un titolo di qualifica o diploma di formazione professionale o per le quali è sufficiente la scuola dell'obbligo.

POSTI DI LAVORO PROGRAMMATI DALLE IMPRESE NEL 2018, PER LIVELLO DI ISTRUZIONE (VALORI ASSOLUTI E PERCENTUALI)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

LE IMPRESE DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI NEL 2018 HANNO PROGRAMMATO L'INGRESSO DI 1.596MILA DIPLOMATI (IL 35% DEL TOTALE). POICHÉ I LAUREATI SONO IL 12%, CIRCA METÀ DEI POSTI DI LAVORO SONO DESTINATI A LIVELLI DI ISTRUZIONE MEDIO-ALTI.

Gli indirizzi di studio più richiesti

Le imprese richiedono in misura nettamente prevalente diplomati con indirizzo amministrativo, finanza e marketing, dal momento che tutte le imprese hanno bisogno di persone che lavorino nelle aree funzionali come quella amministrativa o quella commerciale e delle vendite. Stiamo parlando di 278mila persone, pari al 17% della richiesta complessiva. Anche i diplomati nell'indirizzo meccanico, meccatronico e dell'energia e in quello elettronico-elettrotecnico possono contare su apprezzabili possibilità di lavoro: 174mila contratti per i primi e 86mila per i secondi. Vi sono poi buone opportunità anche per chi ha studiato nell'indirizzo turismo-enogastronomia-ospitalità, per i quali le imprese hanno indicato 132mila inserimenti. Rilevante anche la richiesta di diplomati in informatica e telecomunicazioni (53mila) e a indirizzo trasporti e logistica (40mila). Nell'insieme quindi gli indirizzi tecnici e scientifici sono i più richiesti.

Per un elevato numero di inserimenti (quasi 620mila, cioè quasi 4 su 10) le imprese hanno indicato il diploma come livello di istruzione preferito, ma senza specificare un indirizzo di studio. In questi casi probabilmente sono alla ricerca di persone con un buon livello di cultura generale a cui affidare mansioni di vendita e di rapporto con la clientela o altre attività "non tecniche", mentre le competenze tecniche verranno acquisite sul posto di lavoro.

GLI INDIRIZZI DI DIPLOMA PIÙ RICHIESTI DALLE IMPRESE (VALORI ASSOLUTI)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

I DIPLOMATI PIÙ RICHIESTI SONO QUELLI DELL'INDIRIZZO AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING.

AL SECONDO POSTO SI COLLOCA L'INDIRIZZO MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA CHE È IL DIPLOMA PIÙ RICHIESTO TRA QUELLI DEL SETTORE TECNOLOGICO.

PER QUASI IL 40% DELLE RICHIESTE DI DIPLOMATI LE IMPRESE HANNO INDICATO IL DIPLOMA COME LIVELLO DI ISTRUZIONE PREFERITO, MA SENZA SPECIFICARE UN INDIRIZZO DI STUDIO.

Le professioni proposte ai diplomati che entrano nelle imprese

C'è un ovvio collegamento fra i titoli di studio più apprezzati e le professioni che i diplomati sono chiamati a svolgere. Prevale soprattutto quelle di livello intermedio tipiche del commercio, del turismo e della ristorazione, con quasi un quarto del totale (circa 400mila contratti). Una parte consistente dei diplomati è chiamata ad esercitare professioni tecniche e specialistiche (20% del totale) e impiegatizie (16%), mentre per il 26% le imprese hanno richiesto operai specializzati e conduttori di impianti. Infine, il 14% ricopre professioni classificate come "non qualificate" che però, dal momento che le imprese hanno indicato la preferenza per un diploma, prevedono probabilmente non solo mansioni elementari, ma anche un certo livello di competenze di base.

Se esaminiamo le professioni specifiche, la più richiesta tra i diplomati è quella dei commessi, per la quale le imprese hanno indicato 166mila contratti. Numerose opportunità di lavoro verranno offerte anche ai camerieri, con 71mila inserimenti di diplomati. Il mondo della ristorazione è rappresentato anche dai cuochi (33mila) e dai baristi (29mila).

Tra le occupazioni richieste ai diplomati sono molte quelle legate alla gestione dell'azienda, come gli addetti alla segreteria e agli affari generali (64mila), i magazzinieri (44mila), e i contabili (35mila).

I diplomati sono richiesti frequentemente anche per altre attività nell'area commerciale e logistica (tecnici della vendita e della distribuzione, 54mila inserimenti) e conduttori di mezzi pesanti e camion (45mila). La professione più richiesta nell'area strettamente produttiva è quella dei meccanici e montatori di macchinari industriali (30mila).

DIPLOMATI IN INGRESSO NELLE IMPRESE, PER GRANDI GRUPPI PROFESSIONALI (VALORI ASSOLUTI)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

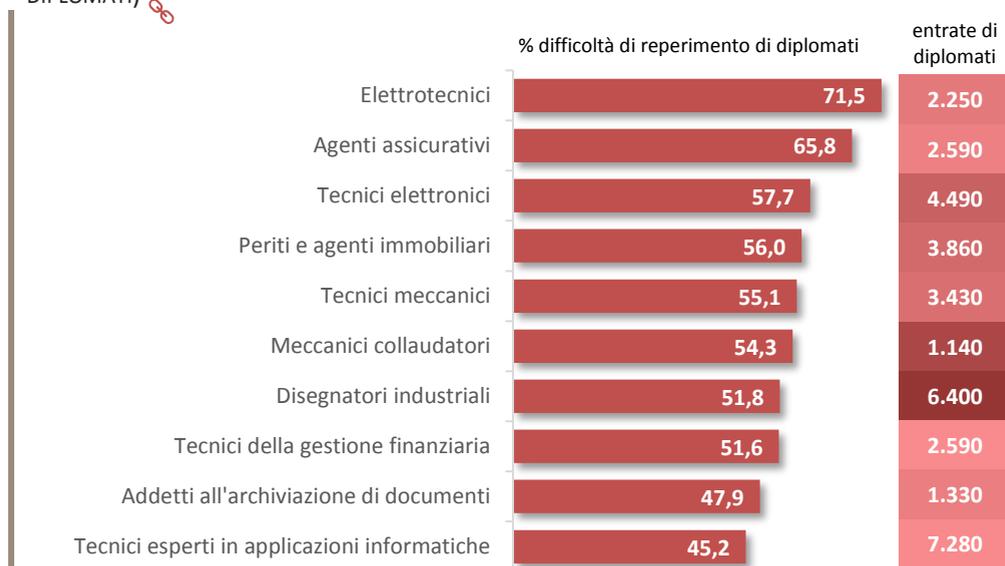
I DIPLOMATI SVOLGONO, IN UN QUARTO DEI CASI, PROFESSIONI DI LIVELLO INTERMEDIO TIPICHE DEL COMMERCIO, DEL TURISMO E DELLA RISTORAZIONE, MENTRE IL 20% SVOLGE PROFESSIONI TECNICHE E SPECIALISTICHE. LA PROFESSIONE PIÙ RICHIESTA TRA I DIPLOMATI È QUELLA DEGLI ASSISTENTI ALLA VENDITA NEGLI ESERCIZI COMMERCIALI, CON 166MILA ENTRATE.

Le professioni “introvabili” per le quali le imprese cercano diplomati

Le professioni per le quali le imprese fanno fatica a trovare candidati con istruzione e competenze adeguate (il 26%, in valore assoluto più di 400 mila) sono quelle per cui si trova lavoro più rapidamente. I diplomati più difficili da trovare sono gli elettrotecnici e gli agenti assicurativi: 6 diplomati su 10 per queste figure professionali sono considerati infatti difficili da reperire.

Tra le professioni “introvabili” vi sono poi quelle tecniche della produzione industriale: tecnici elettronici e meccatronici, tecnici meccanici, meccanici collaudatori, disegnatori industriali. Completano la graduatoria alcune professioni dei servizi: i periti e agenti immobiliari, i tecnici della gestione finanziaria, gli addetti agli archivi e schedari e i tecnici in applicazioni informatiche. Conta però anche il valore assoluto: le imprese faticano a trovare più di 7mila tecnici in applicazioni informatiche e oltre 6mila disegnatori industriali!

LE PROFESSIONI PER LE QUALI LE IMPRESE SEGNALANO LA MAGGIORE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO DI DIPLOMATI* (VALORI PERCENTUALI DI DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO E ASSOLUTI DI ENTRATE DI DIPLOMATI)



*Nelle etichette è riportato il totale degli inserimenti di diplomati per ogni professione. Sono state considerate le professioni con almeno 2.000 ingressi per le quali le imprese richiedono almeno il 50% di diplomati.

ATTENZIONE: il grafico indica la difficoltà di reperimento dei diplomati, nelle schede professioni si indica invece la difficoltà di reperimento della professione nel suo complesso.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

IN TERMINI DI PERCENTUALE DI DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO, GLI AGENTI ASSICURATIVI, GLI ELETTROTECNICI E I TECNICI ELETTRONICI E MECCATRONICI SONO IN TESTA ALLA CLASSIFICA DEGLI “INTROVABILI”, SE PERÒ SI CONSIDERANO I VALORI ASSOLUTI, LE PROFESSIONI CHE LE IMPRESE FANNO MAGGIORMENTE FATICA A TROVARE SONO I TECNICI ESPERTI IN APPLICAZIONI INFORMATICHE (PIÙ DI 7MILA) E I DISEGNATORI INDUSTRIALI (OLTRE 6MILA).

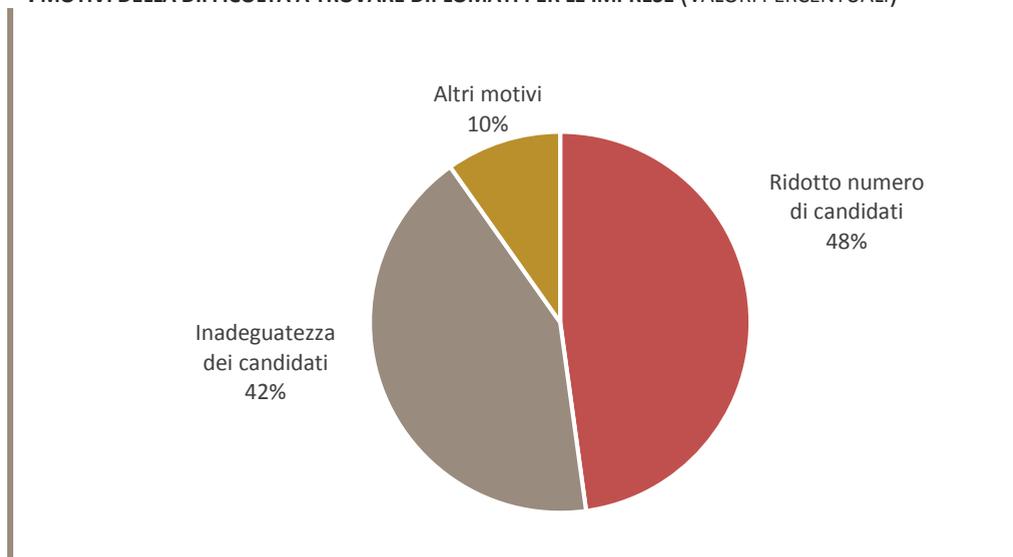
Le motivazioni delle difficoltà a reperire diplomati

Perché le imprese fanno fatica a trovare diplomati per svolgere alcuni lavori? I diplomati sono pochi o non sono adatti a fare i lavori proposti? Oppure certi lavori proposti dalle imprese sono ritenuti poco interessanti? Cerchiamo di dare qualche risposta.

La motivazione prevalente per cui le imprese hanno difficoltà a trovare i diplomati che cercano è il “gap di offerta” (sono troppo pochi), che spiega il 48% delle difficoltà. La seconda motivazione riguarda invece il “gap di competenze”, che spiega il 42% delle difficoltà: i diplomati ci sarebbero, ma hanno una formazione non adeguata, non hanno le necessarie competenze o, più raramente, le caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione.

Quanto al titolo di studio, i più difficili da trovare sono i diplomati in informatica e telecomunicazioni, quasi la metà (il 46%). Anche i diplomati in elettronica-elettrotecnica e in meccanica-meccatronica-energia non sono facili da trovare nel 42% dei casi. Segue il diploma a indirizzo produzioni e manutenzioni industriali e artigianali (35% dei casi).

I MOTIVI DELLA DIFFICOLTÀ A TROVARE DIPLOMATI PER LE IMPRESE (VALORI PERCENTUALI)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

PER IL 26% DELLE RICERCHE DI DIPLOMATI SONO SEGNALATE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO. LA MOTIVAZIONE DI QUESTA DIFFICOLTÀ È PREVALENTEMENTE IL RIDOTTO NUMERO DI CANDIDATI (48%), SEGUITA DALL'INADEGUATEZZA DEI CANDIDATI (42%).

SONO I DIPLOMATI IN INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI QUELLI PER CUI SI SEGNALANO LE MAGGIORI DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO.

Le competenze trasversali

Per avere maggiori possibilità di entrare nel mondo del lavoro i diplomati devono avere non solo le capacità tecniche strettamente legate alla professione che svolgeranno, ma anche una serie di **metacompetenze**, cioè di competenze trasversali riferite alla capacità di agire adeguatamente all'interno di un contesto aziendale. Tra esse, le imprese indicano in primo luogo la flessibilità e capacità di adattamento, ritenuta molto importante per quasi due terzi dei diplomati.

Seguono la capacità di lavorare in gruppo, di sapere risolvere i problemi e di sapere lavorare in autonomia: la prima riguarda il 53% dei diplomati in entrata; la seconda e la terza poco più del 40%. Di conseguenza è proprio sviluppando tali *skill* che i diplomati possono riuscire a rispondere al meglio alle esigenze delle imprese. È importante perciò puntare sul rafforzamento di queste competenze durante i percorsi di studio, valorizzando al meglio le opportunità dei periodi di alternanza scuola-lavoro.

LE COMPETENZE RICHIESTE AI DIPLOMATI* (VALORI PERCENTUALI)



* Quote percentuali di entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza elevata ("alta" e "medio-alta") sul totale.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

LE COMPETENZE TRASVERSALI RAPPRESENTANO UN VALORE AGGIUNTO QUANDO SI CERCA LAVORO.

CONSIDERANDO TUTTE LE RICHIESTE DI DIPLOMATI, LA PIÙ APPREZZATA DALLE IMPRESE È LA FLESSIBILITÀ E LA CAPACITÀ DI ADATTAMENTO.

PER OGNI PROFESSIONE SONO PREFERITE COMPETENZE DIFFERENTI; È QUINDI UTILE, VERIFICARE ANCHE IN QUESTO VOLUME QUALI SONO LE COMPETENZE TRASVERSALI CONSIDERATE PIÙ IMPORTANTI DALLE IMPRESE PER LO SPECIFICO INDIRIZZO O PROFESSIONE.

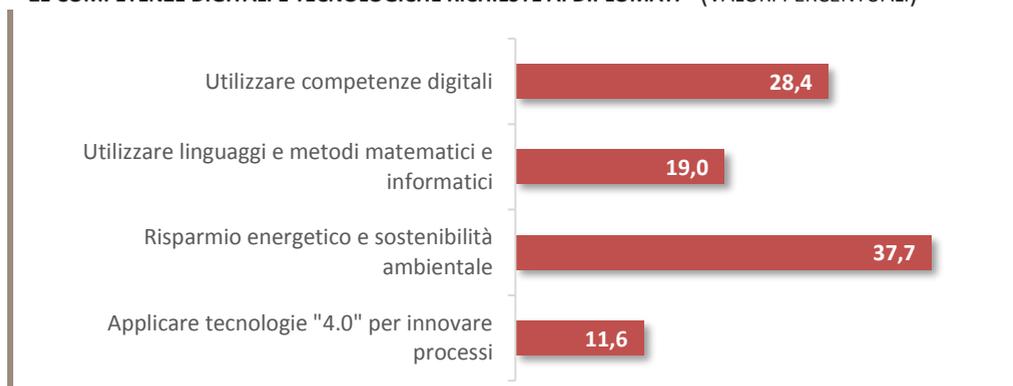
Le competenze digitali e tecnologiche

Digitalizzazione, industria 4.0, green economy. Sono queste le principali linee di sviluppo del sistema economico dei Paesi avanzati con cui i neodiplomati dovranno confrontarsi e, di conseguenza, dovranno avere competenze adeguate a questo nuovo contesto.

Ai diplomati in ingresso, le imprese richiedono *digital skills* in quasi il 30% dei casi. Secondo il percorso di studi, per alcuni indirizzi, le segnalazioni di importanza medio-alta per le competenze digitali interessano una quota elevata degli inserimenti: si tratta non solo dell'indirizzo informatica e telecomunicazioni, ma anche di quello amministrazione, finanza e marketing (54%), a conferma di come la rivoluzione digitale si sta diffondendo all'interno del sistema produttivo, trasformando le modalità di gestione aziendale.

Le altre competenze "tecnologiche" considerate nell'indagine, cioè la capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici e la capacità di applicare tecnologie "4.0" per innovare processi, sono considerate importanti per i diplomati in misura minore, rispettivamente nel 19% e nel 12% dei casi, con valori comprensibilmente più elevati per informatica e telecomunicazioni e elettronica-elettrotecnica, a cui si aggiunge amministrazione, finanza e marketing per la capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici. Vi è infine un 38% di segnalazioni di elevata importanza per l'attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale, di cui sta crescendo la trasversalità.

LE COMPETENZE DIGITALI E TECNOLOGICHE RICHIESTE AI DIPLOMATI* (VALORI PERCENTUALI)



*Quote percentuali delle entrate programmate dalle imprese nel 2018 per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza ("medio-alta" e "alta") sul totale.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

LE COMPETENZE DIGITALI SONO CONSIDERATE IMPORTANTI PER QUASI IL 30% DEGLI INGRESSI DI DIPLOMATI.

È ANCOR PIÙ APPREZZATA L'ATTITUDINE AL RISPARMIO ENERGETICO E ALLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE, RITENUTA IMPORTANTE PER IL 38% DEGLI INSERIMENTI, MENTRE LA CAPACITÀ DI APPLICARE TECNOLOGIE 4.0 È RICHIESTA SOLTANTO PER IL 12% DEI DIPLOMATI.

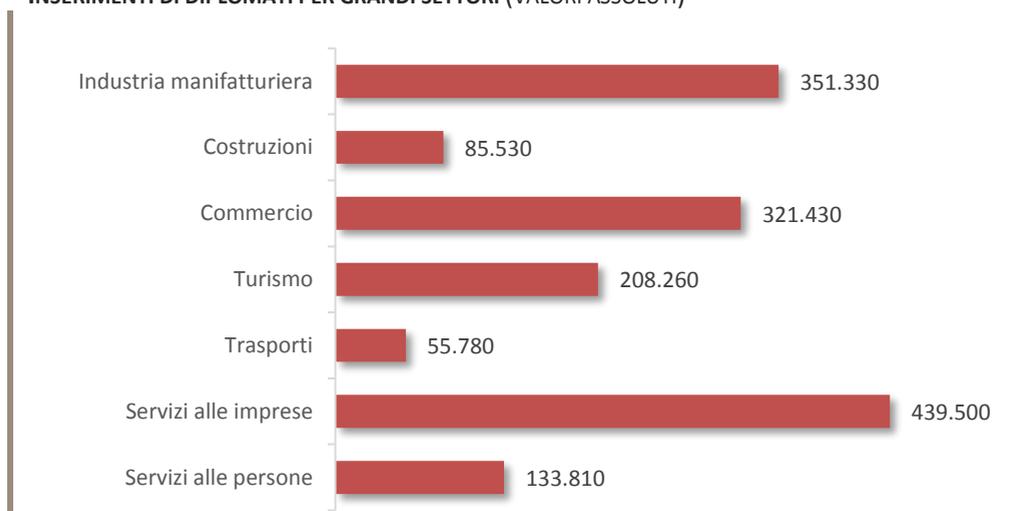
I settori economici che richiedono i diplomati

I 1.596mila lavoratori in possesso di diploma sono richiesti soprattutto nel settore dei servizi, in particolare nei servizi alle imprese (circa 440mila unità), ma anche nell'industria manifatturiera (351mila unità); insieme, questi due settori sfiorano il 50% del totale. Nel commercio, i contratti previsti per i diplomati sono 321mila, pari al 20% del totale; si aggiungono poi il turismo, le costruzioni e i trasporti.

A un livello più dettagliato, tra i comparti industriali, è l'industria meccanica (cioè la fabbricazione di macchinari, attrezzature e mezzi di trasporto) a mostrare la maggiore richiesta di diplomati, con 68mila richieste, corrispondenti al 19% del totale dall'intero settore manifatturiero. In seconda posizione si trova l'industria metallurgica e dei metalli, con 67mila unità (19% anche in questo caso): segue il "made in Italy", cioè l'industria alimentare e il sistema moda, settori nei quali complessivamente sono 87mila i contratti offerti ai diplomati.

Nel settore dei servizi, il commercio è l'ambito che esprime la richiesta più rilevante di diplomati, con 321mila contratti (28% del totale), segue il turismo con 208mila (18%). Opportunità occupazionali di un certo rilievo sono offerte ai diplomati dai servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone (che richiedono 193mila persone) e dai servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio (143mila inserimenti).

INSERIMENTI DI DIPLOMATI PER GRANDI SETTORI (VALORI ASSOLUTI)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

LA GRAN PARTE DEGLI INSERIMENTI DI DIPLOMATI È NEL SETTORE DEI SERVIZI.

NEL MANIFATTURIERO LE RICHIESTE PIÙ ELEVATE SONO QUELLE DELL'INDUSTRIA METALMECCANICA

I COMPARTI INDUSTRIALI DEL TRADIZIONALE MADE IN ITALY (INDUSTRIA DELLA MODA E ALIMENTARE) RICHIEDONO 87MILA DIPLOMATI.

Le prospettive occupazionali per indirizzo di studio

Richieste di diplomati, difficoltà di reperimento, principali professioni formate dall'indirizzo, competenze, principali settori economici di impiego, le richieste per regione e la dimensione delle imprese che offrono opportunità ai diplomati di ciascun indirizzo. Queste le principali informazioni sintetizzate nelle schede per ciascun indirizzo di studio.

Gli indirizzi sono presentati in ordine alfabetico.

In allegato  si può consultare la tabella di definizione degli indirizzi di studio.

- ↪ Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria
- ↪ Indirizzo amministrazione, finanza e marketing
- ↪ Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie
- ↪ Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio
- ↪ Indirizzo elettronica ed elettrotecnica
- ↪ Indirizzo grafica e comunicazione
- ↪ Indirizzo informatica e telecomunicazioni
- ↪ Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia
- ↪ Indirizzo produzioni e manutenzioni industriali e artigianali
- ↪ Indirizzo sistema moda
- ↪ Indirizzo socio-sanitario
- ↪ Indirizzo trasporti e logistica
- ↪ Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità
- ↪ Liceo classico, scientifico e scienze umane
- ↪ Liceo a indirizzo artistico e musicale
- ↪ Liceo a indirizzo linguistico

INDIRIZZO AGRARIO, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA



I diplomati dell'indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria presentati in queste schede sono le sole figure richieste delle imprese dell'industria. Il sistema informativo Excelsior infatti esclude le imprese del settore dell'agricoltura.

DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

32.030

9.760

5.540

pari al **17%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **2%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **30%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

<i>preparazione inadeguata</i>	2.620	8%
<i>ridotto numero dei candidati</i>	2.590	8%
<i>altri motivi</i>	320	1%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Cuochi in alberghi e ristoranti

5.110

[Operai agricoli specializzati coltivazioni agrarie](#)

4.530

Personale addetto alla manutenzione del verde

3.350

Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali

2.770

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

2.310

Conduuttori macchinari produzione pasticceria, prodotti da forno

2.140

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

[Tecnici della produzione e preparazione alimentare](#)

56%

Tecnici della vendita e della distribuzione

51%

Baristi

38%

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

29%

Macellai, pesciaioi

25%

Cuochi in alberghi e ristoranti

22%



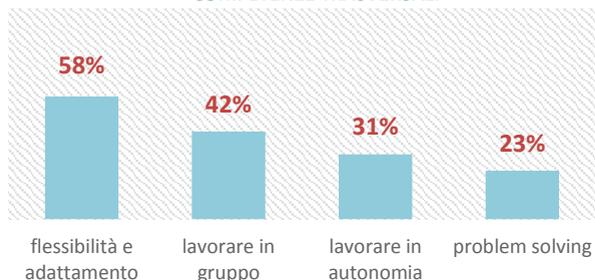
difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **17%**

INDIRIZZO AGRARIO, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN

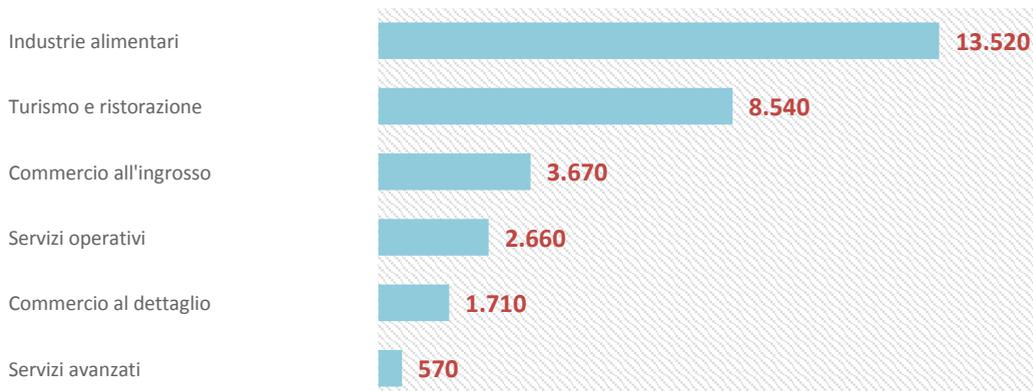


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO AGRARIO, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA



INDIRIZZO AGRARIO, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

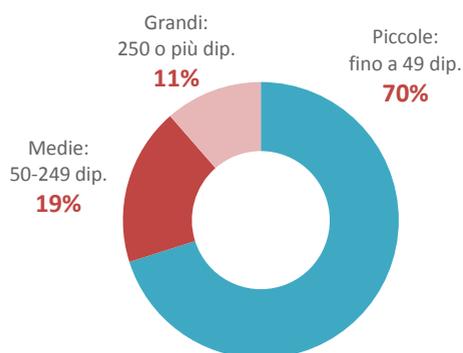


Oltre al settore agricolo (non rilevato dall'indagine Excelsior), i diplomati di questo indirizzo sono richiesti soprattutto nel settore alimentare e del turismo-ristorazione. Le mansioni che svolgono sono prevalentemente quelle di operai specializzati. Le imprese hanno poca difficoltà a trovare questi profili. Le regioni in cui sono più richiesti sono la Campania, l'Emilia-Romagna e la Lombardia, dove l'industria agroalimentare è molto sviluppata.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui: post- diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	32.030	9.760	17%
Nord Ovest	8.270	2.250	20%
Piemonte	2.390	910	10%
Valle D'Aosta	170	--	3%
Lombardia	4.940	1.150	26%
Liguria	780	180	19%
Nord Est	8.100	3.110	17%
Trentino A.A.	850	350	6%
Veneto	2.810	950	21%
Friuli Venezia Giulia	390	170	25%
Emilia Romagna	4.040	1.650	16%
Centro	4.770	1.590	16%
Toscana	1.680	440	26%
Umbria	370	120	17%
Marche	770	140	12%
Lazio	1.940	910	10%
Sud e Isole	10.900	2.800	16%
Abruzzo	650	220	22%
Molise	90	30	31%
Campania	4.130	910	17%
Puglia	2.380	540	6%
Basilicata	400	--	8%
Calabria	680	150	31%
Sicilia	1.440	450	12%
Sardegna	1.140	490	25%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

278.410

66.870

68.060

pari al **24%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **17%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **24%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

<i>preparazione inadeguata</i>	34.720	12%
<i>ridotto numero dei candidati</i>	28.440	10%
<i>altri motivi</i>	4.900	2%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

[Addetti amministrazione e back-office](#)

63.890

[Contabili, consulenti fiscali, amministratori condomini](#)

34.460

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

26.800

Tecnici della vendita e della distribuzione

17.240

[Addetti a funzioni di segreteria](#)

16.940

[Addetti alle scritture contabili](#)

11.980

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **24%**

Tecnici della vendita e della distribuzione

41%

Tecnici del marketing

34%

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

25%

[Addetti amministrazione e back-office](#)

23%

[Addetti alla vendita telefonica e on-line](#)

23%

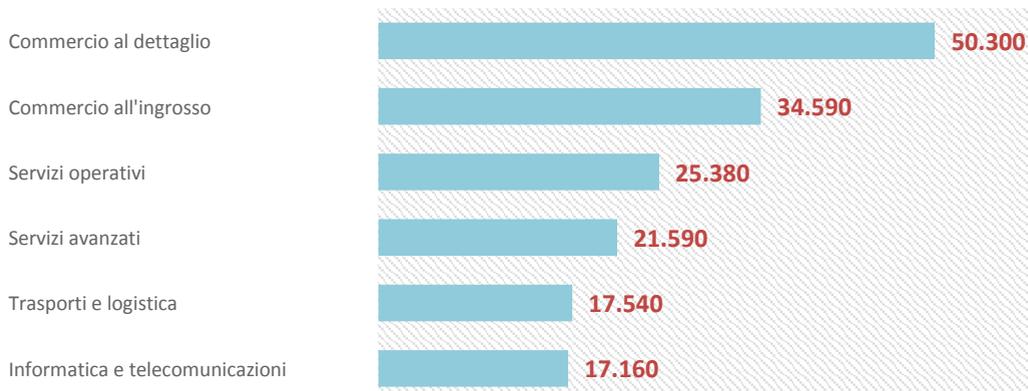
[Contabili, consulenti fiscali, amministratori condomini](#)

20%



INDIRIZZO AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

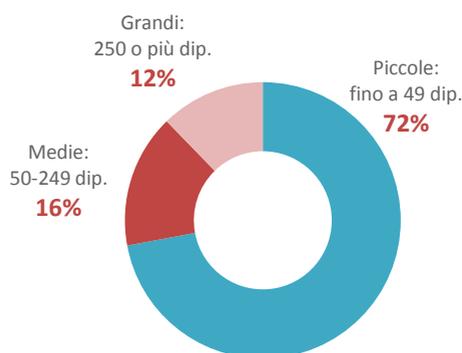


Le richieste di giovani con una formazione ad indirizzo amministrativo, finanziario e marketing sono molto numerose e provengono soprattutto dalle imprese di piccole e medie dimensioni del commercio. Oltre alle conoscenze specifiche delle professioni che questi diplomati sono chiamati a svolgere, le imprese richiedono anche un grado elevato di competenze e capacità trasversali, digitali e comunicative.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui:	
		post-diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	278.410	66.870	24%
Nord Ovest	90.100	18.450	23%
Piemonte	18.190	3.590	23%
Valle D'Aosta	550	90	15%
Lombardia	64.370	13.560	23%
Liguria	7.000	1.200	22%
Nord Est	70.480	16.240	27%
Trentino A.A.	6.460	1.080	34%
Veneto	29.650	6.790	25%
Friuli Venezia Giulia	7.200	1.560	30%
Emilia Romagna	27.170	6.820	26%
Centro	54.740	13.860	25%
Toscana	16.420	3.530	23%
Umbria	3.200	750	26%
Marche	6.550	1.410	22%
Lazio	28.560	8.170	27%
Sud e Isole	63.080	18.330	23%
Abruzzo	4.690	1.180	26%
Molise	750	220	24%
Campania	20.000	5.880	23%
Puglia	12.200	3.870	24%
Basilicata	1.540	480	24%
Calabria	5.180	1.330	22%
Sicilia	13.240	3.680	23%
Sardegna	5.500	1.690	22%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

22.210

4.480

5.520

pari al **25%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari all' **1,4%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **20%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

ridotto numero dei candidati	2.870	13%
preparazione inadeguata	2.500	11%
altri motivi	160	1%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in plastica	3.720
Operatori macchinari fabbricazione prodotti derivati dalla chimica	2.840
Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.730
Tecnici chimici	2.720
Operatori macchinari e impianti per la chimica	1.650
Tecnici della produzione e del controllo qualità (industria)	1.090

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Operatori impianti di recupero rifiuti e trattamento acque **71%**

Tecnici della vendita e della distribuzione **44%**

Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia **40%**

[Operatori macchinari e impianti per la chimica](#) **40%**

Operai addetti manutenzione di impianti fognari **29%**

[Tecnici della produzione e del controllo qualità \(industria\)](#) **28%**



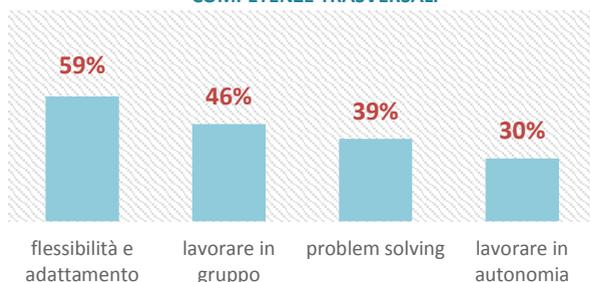
difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **25%**

INDIRIZZO CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN



COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE

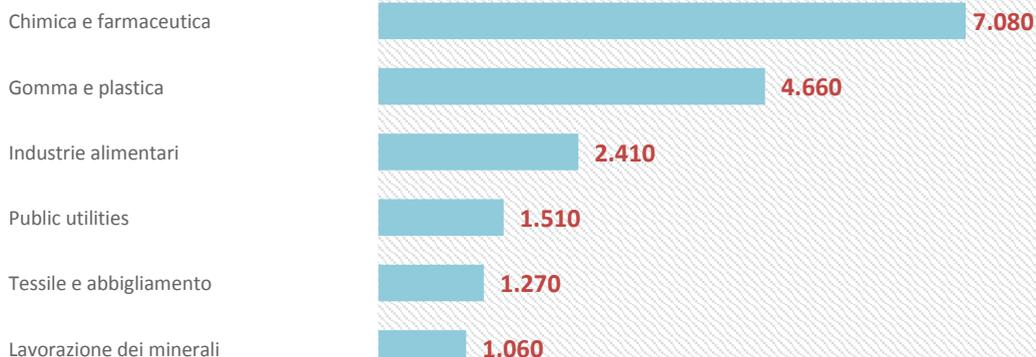
Attività standard



Attività creative ed innovative

INDIRIZZO CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

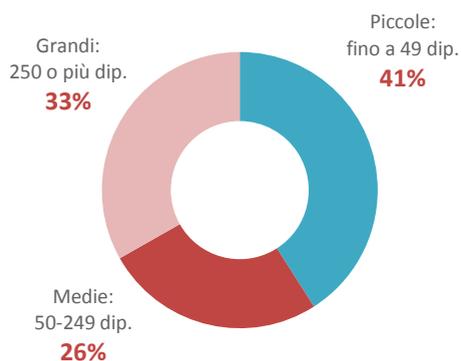


Questi diplomati sono richiesti soprattutto per operare su macchinari industriali, ma sono frequenti anche le opportunità per i tecnici chimici. Le imprese richiedono capacità di adattamento e flessibilità e predisposizione al lavoro in gruppo. Un numero rilevante di richieste (una su quattro) proviene da imprese localizzate in Lombardia, dove sono presenti molte industrie chimiche e farmaceutiche.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui: post- diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	22.210	4.480	25%
Nord Ovest	8.820	1.590	24%
Piemonte	2.420	500	19%
Valle D'Aosta	30	--	4%
Lombardia	5.960	1.080	26%
Liguria	410	--	22%
Nord Est	5.930	1.060	30%
Trentino A.A.	410	80	30%
Veneto	2.640	470	28%
Friuli Venezia Giulia	700	180	52%
Emilia Romagna	2.180	320	26%
Centro	4.190	940	24%
Toscana	1.570	220	22%
Umbria	190	--	21%
Marche	1.090	340	26%
Lazio	1.340	360	26%
Sud e Isole	3.280	890	19%
Abruzzo	1.030	140	14%
Molise	80	--	32%
Campania	760	260	22%
Puglia	480	140	17%
Basilicata	110	--	10%
Calabria	100	50	23%
Sicilia	510	210	17%
Sardegna	210	90	33%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

33.180

11.490

9.670

pari al **29%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **2,1%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **35%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

preparazione inadeguata	4.840	15%
ridotto numero dei candidati	4.260	13%
altri motivi	570	2%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

[Tecnici della gestione di cantieri edili](#)

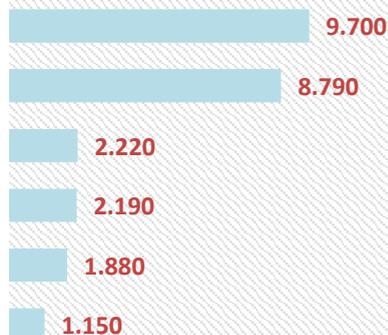
Muratori in pietra, mattoni, refrattari

[Periti e agenti immobiliari](#)

Tecnici della vendita e della distribuzione

[Tecnici delle costruzioni civili](#)

Disegnatori industriali



LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Tecnici controllo di gestione e della produzione **61%**

Tecnici della vendita e della distribuzione **51%**

[Periti e agenti immobiliari](#) **42%**

[Tecnici delle costruzioni civili](#) **41%**

[Disegnatori industriali](#) **31%**

[Tecnici della gestione di cantieri edili](#) **24%**

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **29%**

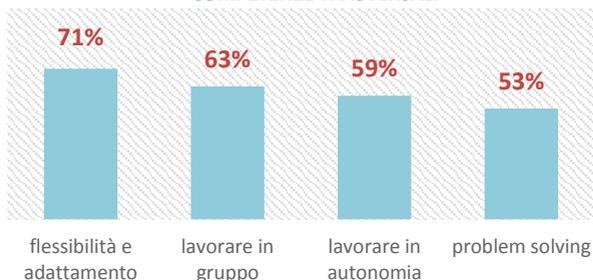


INDIRIZZO COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

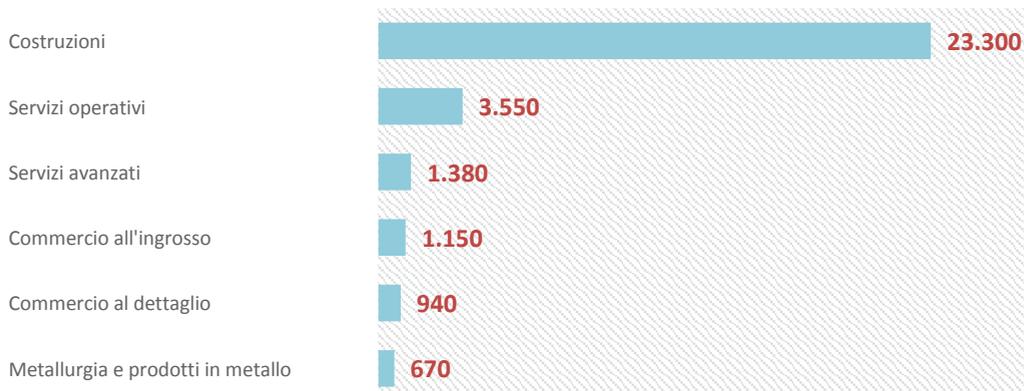


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO



INDIRIZZO COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

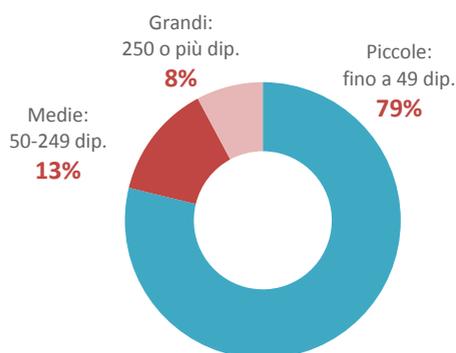


Il settore naturale di inserimento lavorativo di questi diplomati è quello delle costruzioni, ma è possibile svolgere anche attività di stampo più commerciale, nel settore immobiliare. In questo caso però è fondamentale avere ottime capacità comunicative. Tutte le soft skill sono ritenute di elevata importanza, in particolare la flessibilità e la capacità di adattamento. Per le professioni operative sono invece molto importanti le competenze green per il risparmio energetico e la sostenibilità ambientale.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui:	
		post-diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	33.180	11.490	29%
Nord Ovest	9.550	3.660	41%
Piemonte	1.430	390	31%
Valle D'Aosta	80	20	12%
Lombardia	7.200	2.930	44%
Liguria	830	310	34%
Nord Est	6.230	1.880	36%
Trentino A.A.	660	240	24%
Veneto	2.750	780	42%
Friuli Venezia Giulia	450	220	21%
Emilia Romagna	2.370	640	36%
Centro	5.960	1.930	25%
Toscana	1.510	410	38%
Umbria	360	130	38%
Marche	450	140	36%
Lazio	3.650	1.250	17%
Sud e Isole	11.440	4.020	18%
Abruzzo	1.000	200	18%
Molise	230	70	19%
Campania	2.740	1.100	26%
Puglia	2.130	860	12%
Basilicata	700	120	7%
Calabria	1.030	290	11%
Sicilia	2.520	880	16%
Sardegna	1.120	500	25%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA



86.390

23.280

36.310

pari al **42%**

DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **5%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **27%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

<i>ridotto numero dei candidati</i>	17.390	20%
<i>preparazione inadeguata</i>	16.400	19%
<i>altri motivi</i>	2.510	3%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Elettricisti nelle costruzioni civili	16.800
Installatori e riparatori appar. elettrici, elettromeccanici	14.170
Meccanici e montatori di macchinari industriali	8.350
<u>Tecnici elettronici e meccatronics</u>	5.760
Tecnici della vendita e della distribuzione	4.680
Installatori di linee elettriche, riparatori e cavi	4.600

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **42%**

Elettrotecnici **73%**

Tecnici elettronici e meccatronics **61%**

Tecnici della vendita e della distribuzione **57%**

Installatori e riparatori apparecchi elettrici, elettromeccanici **40%**

Elettricisti nelle costruzioni civili **40%**

Meccanici e montatori di macchinari industriali **40%**

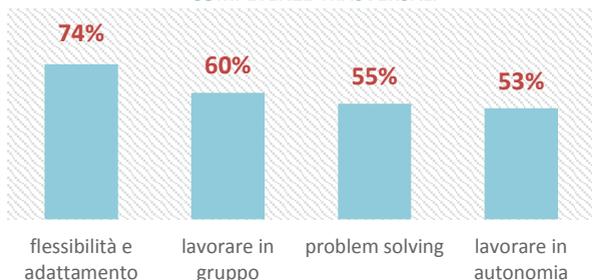


INDIRIZZO ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA



INDIRIZZO ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

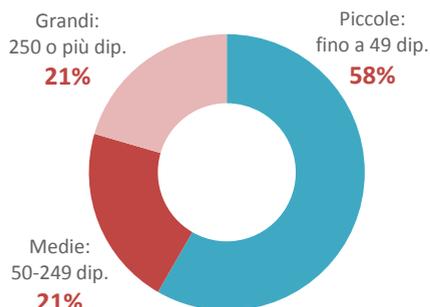


Quasi un terzo delle richieste di questi diplomati si concentra nel settore delle costruzioni, ma vi sono numerose opportunità anche nelle industrie meccaniche, elettriche ed elettroniche. Le attività che questi diplomati sono chiamati a svolgere in azienda sono generalmente complesse, e infatti ad oltre un quarto dei candidati è richiesta una formazione post-diploma. Le imprese hanno difficoltà a trovare candidati per oltre il 40%.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui: post- diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	86.390	23.280	42%
Nord Ovest	30.050	7.710	44%
Piemonte	6.540	1.580	33%
Valle D'Aosta	270	40	30%
Lombardia	21.510	5.670	48%
Liguria	1.730	420	46%
Nord Est	20.040	4.630	45%
Trentino A.A.	1.380	350	33%
Veneto	8.650	1.920	45%
Friuli Venezia Giulia	1.930	500	48%
Emilia Romagna	8.080	1.860	45%
Centro	18.540	4.560	36%
Toscana	5.100	1.140	40%
Umbria	900	200	35%
Marche	2.130	620	53%
Lazio	10.410	2.620	30%
Sud e Isole	17.760	6.380	42%
Abruzzo	2.040	540	42%
Molise	410	210	62%
Campania	5.200	2.000	48%
Puglia	3.530	1.130	36%
Basilicata	670	180	47%
Calabria	1.030	410	30%
Sicilia	3.560	1.450	39%
Sardegna	1.310	460	36%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO GRAFICA E COMUNICAZIONE



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

10.360

3.790

3.050

pari al **29%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI
previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti
pari allo **0,6%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)
pari al **37%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

<i>ridotto numero dei candidati</i>	1.490	14%
<i>preparazione inadeguata</i>	1.130	11%
<i>altri motivi</i>	420	4%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

<u>Assistenti alla vendita in esercizi commerciali</u>	1.570
<u>Operatori attività poligrafiche di pre-stampa</u>	1.240
Stampatori offset e alla rotativa	1.230
Operatori apparecchi di ripresa e produz. audio-video	1.190
<u>Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori</u>	910
Tecnici del marketing	910

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

<u>Operatori attività poligrafiche di pre-stampa</u>	88%
<u>Tecnici esperti in applicazioni informatiche</u>	46%
Tecnici del marketing	33%
Operatori apparecchi di ripresa e produzioni audio-video	32%
Grafici pubblicitari e allestitori di scena	28%
<u>Disegnatori industriali</u>	24%

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **29%**

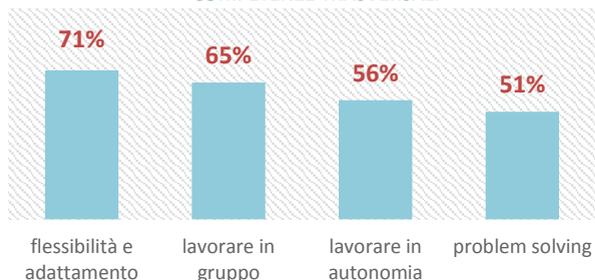


INDIRIZZO GRAFICA E COMUNICAZIONE

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI

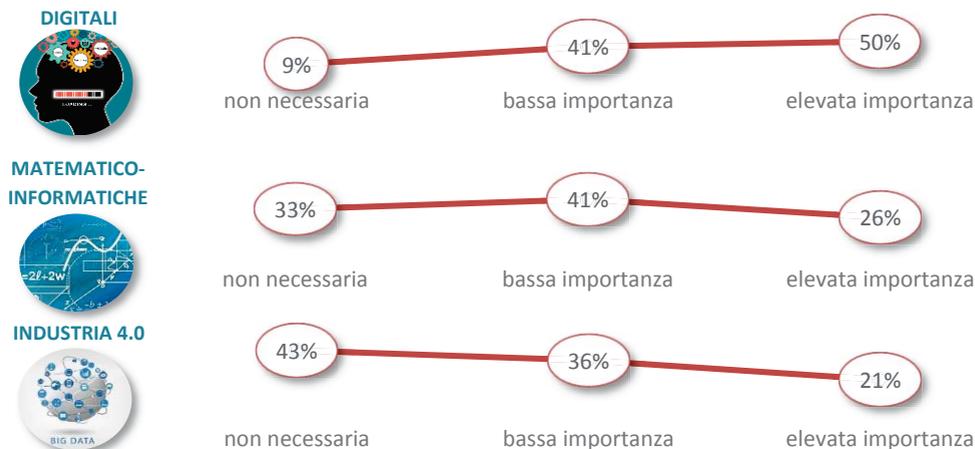


COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

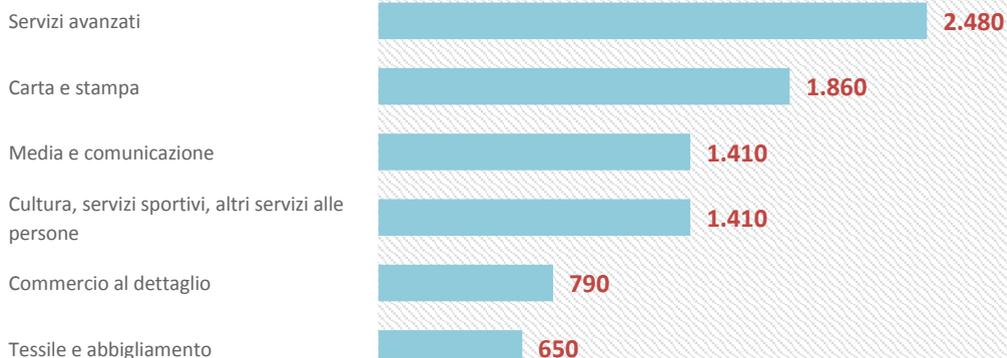


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO GRAFICA E COMUNICAZIONE



INDIRIZZO GRAFICA E COMUNICAZIONE

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

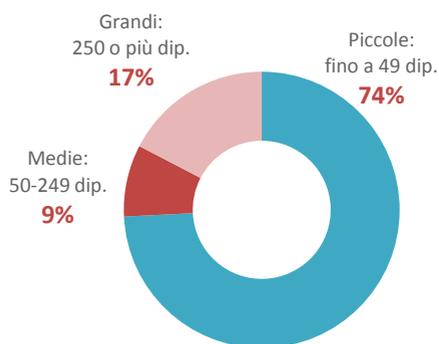


I diplomati in questo indirizzo sono richiesti in molti settori e possono svolgere professioni diversificate. Sono infatti richiesti dalle imprese dei servizi culturali, della stampa, della comunicazione e dei servizi avanzati, con mansioni di vario tipo (marketing, discipline artistiche, vendita, grafica). Oltre alle competenze tecniche acquisite a scuola, le imprese richiedono elevate competenze digitali, flessibilità e adattamento e capacità di lavorare in gruppo e in autonomia.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui:	
		post-diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	10.360	3.790	29%
Nord Ovest	3.300	1.720	46%
Piemonte	630	110	15%
Valle D'Aosta	--	--	--
Lombardia	2.600	1.590	54%
Liguria	70	--	24%
Nord Est	1.960	700	22%
Trentino A.A.	100	50	31%
Veneto	1.090	400	22%
Friuli Venezia Giulia	100	40	52%
Emilia Romagna	660	210	17%
Centro	2.580	1.020	23%
Toscana	550	170	30%
Umbria	150	30	36%
Marche	220	70	58%
Lazio	1.660	760	15%
Sud e Isole	2.520	350	19%
Abruzzo	130	--	43%
Molise	--	--	--
Campania	1.410	120	8%
Puglia	350	70	25%
Basilicata	30	--	27%
Calabria	110	--	24%
Sicilia	340	30	25%
Sardegna	140	110	77%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

52.550

16.530

24.000

pari al **46%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **3,3%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **31%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

<i>preparazione inadeguata</i>	14.070	27%
<i>ridotto numero dei candidati</i>	9.180	17%
<i>altri motivi</i>	750	1%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Tecnici esperti in applicazioni informatiche

10.710

Tecnici programmatori

10.280

Analisti e progettisti di software

6.410

Insegnanti nella formazione professionale

3.840

Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici

3.320

Tecnici della vendita e della distribuzione

2.470

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Disegnatori industriali **97%**

Installatori, riparatori reti e sistemi informatici **58%**

Tecnici programmatori **53%**

Insegnanti nella formazione professionale **53%**

Tecnici della vendita e della distribuzione **52%**

Analisti e progettisti di software **51%**



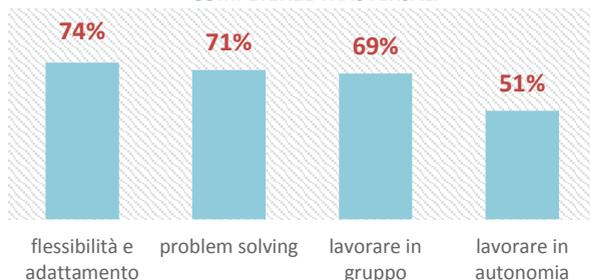
difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **46%**

INDIRIZZO INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI



INDIRIZZO INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

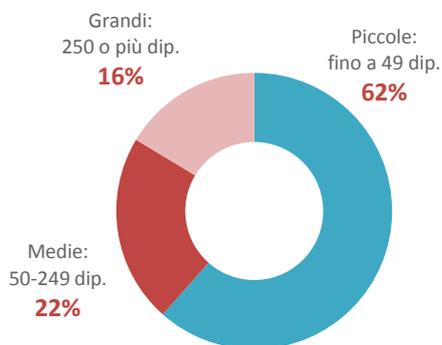


Le imprese che cercano questi diplomati hanno molta difficoltà a trovare candidati idonei. Questo accade in parte perché, oltre alle conoscenze informatiche e alle competenze digitali, le imprese richiedono ottime capacità di problem solving, flessibilità e capacità di adattamento, capacità di lavorare in gruppo. Rilevante è la richiesta di questi diplomati in Lombardia, dove sono presenti numerose società informatiche, ma anche nel Lazio, in Emilia-Romagna e in Piemonte.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui: post- diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	52.550	16.530	46%
Nord Ovest	19.050	5.480	49%
Piemonte	4.210	990	44%
Valle D'Aosta	90	20	53%
Lombardia	13.940	4.290	50%
Liguria	800	180	52%
Nord Est	9.700	2.960	49%
Trentino A.A.	900	230	54%
Veneto	3.500	880	52%
Friuli Venezia Giulia	1.060	430	52%
Emilia Romagna	4.250	1.440	45%
Centro	11.960	4.590	40%
Toscana	1.940	660	49%
Umbria	350	100	39%
Marche	880	290	46%
Lazio	8.790	3.540	38%
Sud e Isole	11.840	3.490	43%
Abruzzo	760	220	51%
Molise	130	40	49%
Campania	3.750	1.010	42%
Puglia	2.580	510	40%
Basilicata	220	80	26%
Calabria	910	320	44%
Sicilia	2.530	870	39%
Sardegna	960	440	65%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

174.090

42.760

72.610

pari al **42%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **10,9%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **25%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

<i>ridotto numero dei candidati</i>	40.540	23%
<i>preparazione inadeguata</i>	27.030	16%
<i>altri motivi</i>	5.040	3%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Meccanici e montatori di macchinari industriali	20.820
Attrezzisti di macchine utensili	17.940
Addetti macchine utensili automatiche e semiautomatiche	15.020
Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	12.440
Meccanici artigianali, riparatori di automobili	8.850
Assemblatori in serie di parti di macchine	6.950

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

 **Tecnici meccanici** **61%**

 **Disegnatori industriali** **58%**

Attrezzisti di macchine utensili **56%**

Addetti macchine utensili automatiche e semiautomatiche **55%**

Meccanici artigianali, riparatori di automobili **50%**

Meccanici e montatori di macchinari industriali **46%**



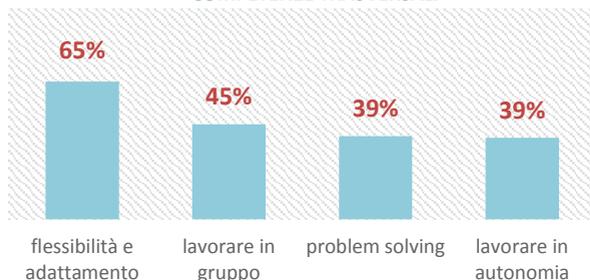
difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **42%**

INDIRIZZO MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-
INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN



COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA



INDIRIZZO MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

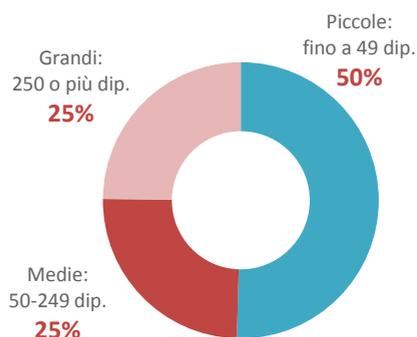


I diplomati con questo indirizzo svolgono in gran parte mansioni operaie ad elevata specializzazione nelle industrie metalmeccaniche. Sono frequenti le difficoltà delle imprese a trovare questi profili (per oltre il 40% dei casi), profili ai quali è richiesta una buona capacità di adattamento e flessibilità. Inoltre, ad un quarto di essi è richiesta una formazione post-diploma. Per questo indirizzo sono disponibili numerosi corsi di istruzione tecnica superiore ITS e IFTS.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui:	
		post-diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	174.090	42.760	42%
Nord Ovest	55.890	13.310	43%
Piemonte	15.690	3.380	44%
Valle D'Aosta	290	50	40%
Lombardia	36.370	9.030	43%
Liguria	3.540	860	36%
Nord Est	59.800	13.680	47%
Trentino A.A.	3.550	790	37%
Veneto	24.800	5.580	49%
Friuli Venezia Giulia	6.770	1.500	45%
Emilia Romagna	24.680	5.810	46%
Centro	28.680	8.550	38%
Toscana	9.660	2.250	42%
Umbria	2.260	510	46%
Marche	9.210	3.080	32%
Lazio	7.550	2.710	35%
Sud e Isole	29.730	7.230	34%
Abruzzo	4.980	620	36%
Molise	510	80	49%
Campania	9.380	2.450	27%
Puglia	5.560	1.680	32%
Basilicata	1.430	220	51%
Calabria	1.450	350	30%
Sicilia	4.970	1.510	35%
Sardegna	1.450	310	49%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO PROD. E MANUTENZIONE INDUSTRIALI E ARTIGIANALI



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

19.230

3.970

6.770

pari al **35%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari all' **1,2%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **21%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

ridotto numero dei candidati	3.440	18%
preparazione inadeguata	2.770	14%
altri motivi	560	3%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Idraulici e posatori tubazioni idrauliche e del gas	4.230
Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1.600
Tecnici della vendita e della distribuzione	1.350
Falegnami e attrezzisti macchine lavorazione del legno	1.340
Addetti a macchinari produzione in serie di mobili e di articoli in legno	1.060
Assistenti alla vendita in esercizi commerciali 	960

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Tecnici della vendita e della distribuzione	55%
Falegnami e attrezzisti macchine lavorazione del legno	51%
Orafi, gioiellieri	49%
Addetti a macchinari produzione in serie di mobili e di articoli in legno	48%
Idraulici e posatori tubazioni idrauliche e del gas	43%
Artigiani lavorazioni artistiche del legno	29%

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **35%**

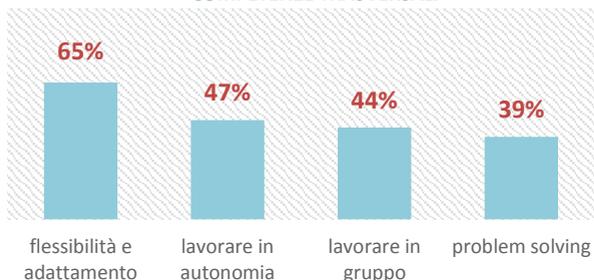


INDIRIZZO PROD. E MANUTENZIONE INDUSTRIALI E ARTIGIANALI

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN

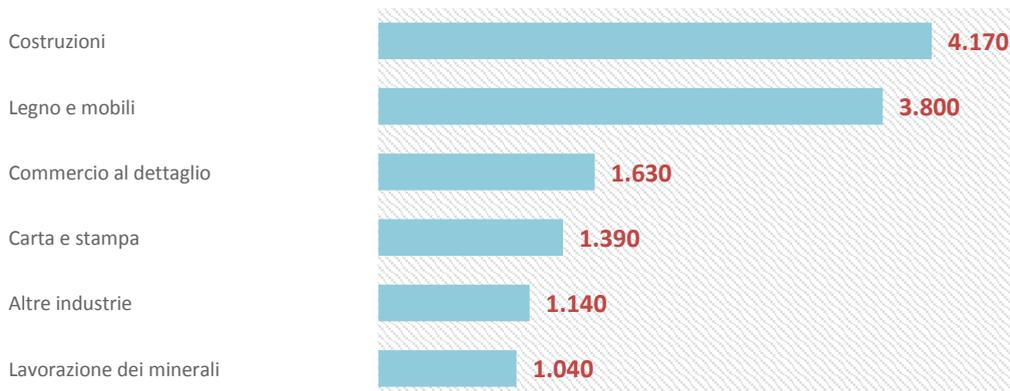


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO PROD. E MANUTENZIONE INDUSTRIALI E ARTIGIANALI



INDIRIZZO PROD. E MANUTENZIONE INDUSTRIALI E ARTIGIANALI

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

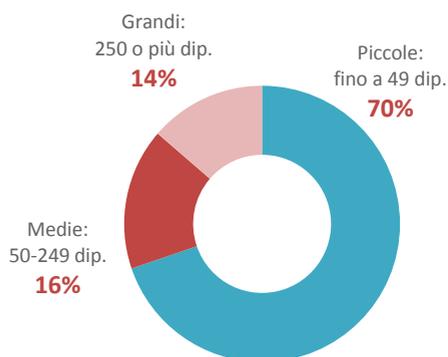


I diplomati in questo indirizzo sono richiesti soprattutto come idraulici e operai specializzati, da imprese che operano nel settore delle costruzioni. Le imprese hanno difficoltà a trovare i profili che cercano in un caso su tre, in parte perché richiedono anche una formazione post-diploma. Le imprese considerano molto importanti la flessibilità, la capacità di adattamento e l'attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui:	
		post-diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	19.230	3.970	35%
Nord Ovest	4.690	1.020	39%
Piemonte	1.200	250	44%
Valle D'Aosta	20	--	38%
Lombardia	3.130	700	36%
Liguria	330	60	52%
Nord Est	5.940	1.170	41%
Trentino A.A.	520	110	35%
Veneto	2.650	460	44%
Friuli Venezia Giulia	1.140	190	37%
Emilia Romagna	1.630	410	43%
Centro	4.820	1.060	33%
Toscana	2.200	380	42%
Umbria	300	100	39%
Marche	1.130	260	24%
Lazio	1.200	330	22%
Sud e Isole	3.770	720	24%
Abruzzo	370	60	29%
Molise	50	--	27%
Campania	1.090	230	18%
Puglia	770	40	23%
Basilicata	110	50	19%
Calabria	300	30	21%
Sicilia	770	130	23%
Sardegna	320	160	46%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO SISTEMA MODA



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

26.960

5.160

8.800

pari al **33%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari all' **1,7%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **19%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

<i>ridotto numero dei candidati</i>	4.780	18%
<i>preparazione inadeguata</i>	3.100	11%
<i>altri motivi</i>	920	3%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Addetti alle tintolavanderie	4.220
Addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria	2.930
Addetti a macchinari per confezioni di abbigliamento	2.880
Confezionatori, sarti, tagliatori e modellisti	2.730
Tessitori e maglieristi a mano e su telai manuali	1.690
Valigiai, borsettieri	1.610

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Tessitori e maglieristi a mano e su telai manuali	71%
Addetti a macchinari per confezioni di abbigliamento	57%
Addetti a macchinari filatura e la bobinatura	48%
Addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria	39%
 <u>Tecnici della produzione e del controllo qualità (industria)</u>	37%
Valigiai, borsettieri	35%



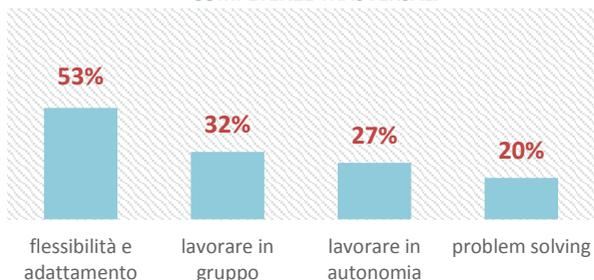
difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **33%**

INDIRIZZO SISTEMA MODA

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-
INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN



COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO SISTEMA MODA



INDIRIZZO SISTEMA MODA

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

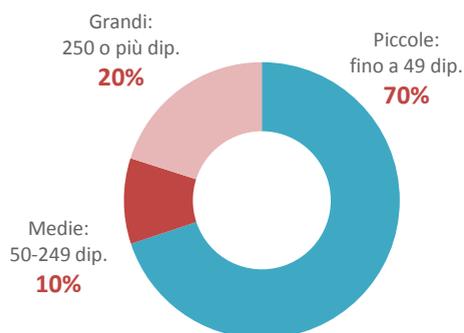


I diplomati di questo indirizzo sono richiesti principalmente nelle piccole industrie tessili e dell'abbigliamento, con mansioni prevalentemente di tipo operativo: addetti specializzati nella conduzione di macchinari e sarti, ma anche figure più tecniche come grafici, disegnatori artistici e web designer. A un diplomato su cinque è richiesta una formazione post-diploma. Sono numerose le richieste in Toscana, regione in cui sono presenti molte industrie tessili. Le imprese preferiscono candidati con una buona flessibilità e capacità di adattamento.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui:	
		post-diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	26.960	5.160	33%
Nord Ovest	6.460	980	40%
Piemonte	1.290	260	30%
Valle D'Aosta	30	--	14%
Lombardia	4.970	680	44%
Liguria	170	30	12%
Nord Est	6.570	1.340	38%
Trentino A.A.	210	--	22%
Veneto	4.200	750	37%
Friuli Venezia Giulia	130	20	19%
Emilia Romagna	2.040	560	43%
Centro	9.390	2.180	30%
Toscana	7.320	1.620	29%
Umbria	420	140	36%
Marche	1.000	280	37%
Lazio	650	140	18%
Sud e Isole	4.550	670	21%
Abruzzo	760	140	33%
Molise	60	--	27%
Campania	1.630	120	14%
Puglia	1.090	160	29%
Basilicata	90	--	6%
Calabria	260	40	17%
Sicilia	410	90	15%
Sardegna	250	90	4%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO SOCIO-SANITARIO



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

11.710

4.230

1.890

pari al **16%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari allo **0,7%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **36%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

<i>preparazione inadeguata</i>	820	7%
<i>ridotto numero dei candidati</i>	780	7%
<i>altri motivi</i>	290	2%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Operatori socio-sanitari, assistenti alla poltrona, massofisioterapisti

4.160

Addetti all'assistenza personale

3.380

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

1.370

[Addetti alla sorveglianza di bambini](#)

420

Ottici, odontotecnici e optometristi

400

Massaggiatori e operatori termali

340

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **16%**

Ottici, odontotecnici e optometristi

48%

Operatori socio-sanitari, assistenti alla poltrona, massofisioterapisti

18%

[Addetti alla sorveglianza di bambini](#)

13%

Addetti all'assistenza personale

11%

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

5%

Massaggiatori e operatori termali

2%

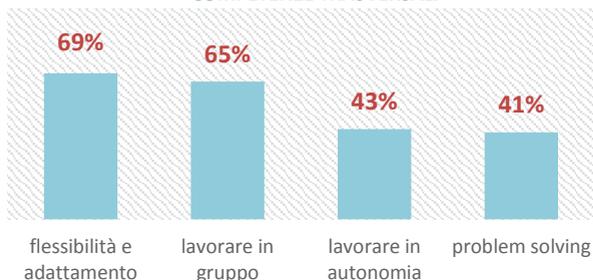


INDIRIZZO SOCIO-SANITARIO

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN



COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO SOCIO-SANITARIO



INDIRIZZO SOCIO-SANITARIO

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

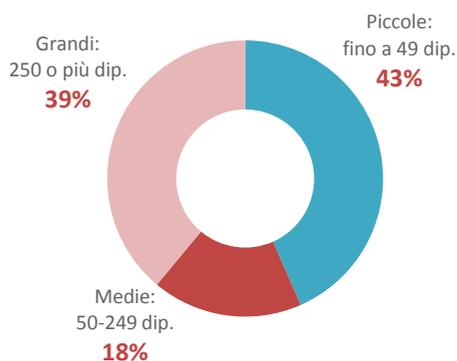


I diplomati con questo indirizzo si occupano prevalentemente di assistenza e prevenzione nei servizi socio-sanitari, anche in imprese di grandi dimensioni. Sebbene in un caso su tre sia richiesta una formazione post-diploma, le imprese non hanno problemi a trovare i profili che cercano. Le competenze ritenute più importanti dalle imprese sono la flessibilità e la capacità di adattamento e la predisposizione a lavorare in gruppo.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui:	
		post-diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	11.710	4.230	16%
Nord Ovest	3.220	940	15%
Piemonte	1.110	340	19%
Valle D'Aosta	60	30	47%
Lombardia	1.760	460	12%
Liguria	290	110	17%
Nord Est	3.230	910	18%
Trentino A.A.	220	30	7%
Veneto	1.450	380	18%
Friuli Venezia Giulia	380	100	27%
Emilia Romagna	1.190	400	17%
Centro	1.720	790	11%
Toscana	390	130	19%
Umbria	210	110	12%
Marche	190	40	18%
Lazio	950	510	6%
Sud e Isole	3.550	1.600	17%
Abruzzo	200	70	8%
Molise	100	50	19%
Campania	770	370	19%
Puglia	800	310	15%
Basilicata	120	20	28%
Calabria	310	170	6%
Sicilia	1.020	520	22%
Sardegna	240	90	17%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO TRASPORTI E LOGISTICA



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

40.320

7.420

6.150

pari al **15%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **3%** del totale

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **18%** del totale

per quali motivi

preparazione inadeguata **2.870 7%**

ridotto numero dei candidati **2.700 7%**

altri motivi **580 1%**

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Addetti gestione dei magazzini

13.950

Facchini, addetti allo spostamento merci

6.890

Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino

6.350

Marinai di coperta

4.570

Conduttori di carrelli elevatori

1.710

Addetti gestione amministrativa di trasporto merci

1.590

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Spedizionieri e tecnici della distribuzione

36%

Comandanti di navi e ufficiali di bordo

28%

Addetti alla gestione amministrativa del trasporto merci

24%

Addetti alla gestione dei magazzini

18%

Conduttori di carrelli elevatori

6%

Marinai di coperta

6%

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **15%**

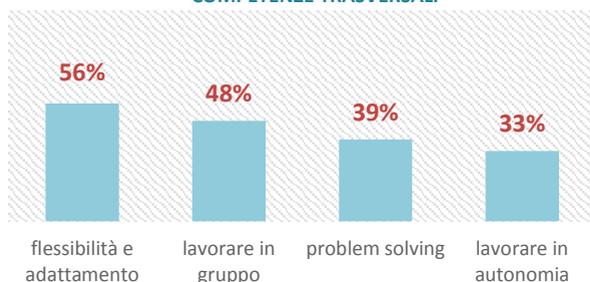


INDIRIZZO TRASPORTI E LOGISTICA

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-
INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN



COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO TRASPORTI E LOGISTICA



INDIRIZZO TRASPORTI E LOGISTICA

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

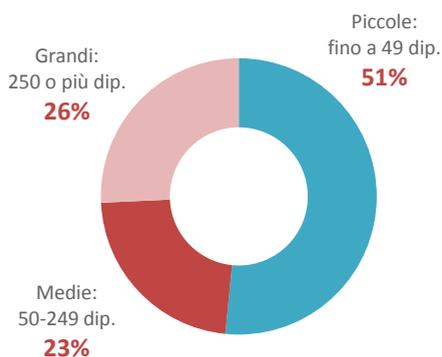


I diplomati a indirizzo trasporti e logistica sono richiesti, nella maggior parte dei casi, per svolgere attività legate alla gestione dei magazzini. In generale, le imprese non hanno particolari problemi a trovare personale con questa formazione. Le competenze che le imprese richiedono maggiormente nei diplomati di questo indirizzo sono la flessibilità e la capacità di adattamento ma anche la predisposizione a lavorare in gruppo.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui: post- diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	40.320	7.420	15%
Nord Ovest	11.020	1.490	15%
Piemonte	2.590	460	17%
Valle D'Aosta	120	60	9%
Lombardia	6.920	700	15%
Liguria	1.390	270	10%
Nord Est	8.350	1.450	19%
Trentino A.A.	350	60	5%
Veneto	3.560	640	17%
Friuli Venezia Giulia	820	100	34%
Emilia Romagna	3.610	650	20%
Centro	9.230	1.480	16%
Toscana	2.410	570	22%
Umbria	340	110	20%
Marche	1.250	200	16%
Lazio	5.230	610	13%
Sud e Isole	11.730	3.000	12%
Abruzzo	570	120	10%
Molise	90	--	13%
Campania	4.020	1.190	13%
Puglia	1.830	480	7%
Basilicata	250	80	14%
Calabria	410	50	20%
Sicilia	2.680	780	8%
Sardegna	1.880	310	23%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO TURISMO, ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

131.580

33.400

37.190

pari al **28%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari all' **8%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **25%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

preparazione inadeguata	18.840	14%
ridotto numero dei candidati	14.800	11%
altri motivi	3.560	3%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Camerieri	50.870
Cuochi in alberghi e ristoranti	27.600
Baristi	16.760
Addetti preparazione, cottura e distribuzione di cibi	7.010
Tecnici della produzione e preparazione alimentare	6.570
Personale addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	6.190

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **28%**

[Tecnici della produzione e preparazione alimentare](#) **43%**

Cuochi in alberghi e ristoranti **39%**

Camerieri **27%**

[Addetti al ricevimento in alberghi e ristoranti](#) **26%**

Baristi **22%**

Addetti preparazione, cottura e distribuzione di cibi **18%**

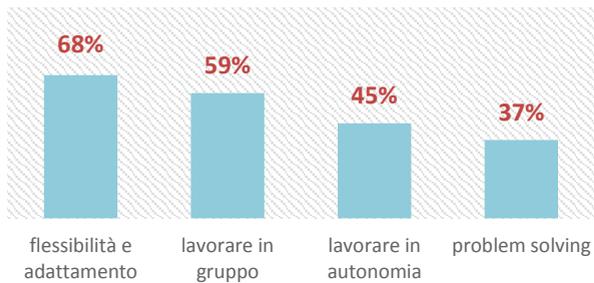


INDIRIZZO TURISMO, ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ

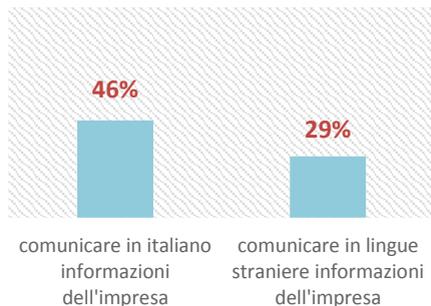
LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-
INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN



COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO TURISMO, ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ



INDIRIZZO TURISMO, ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

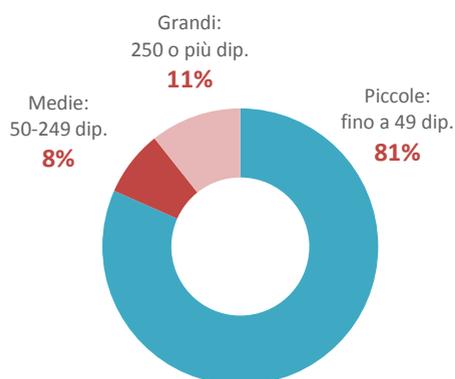


Questi diplomati sono richiesti quasi sempre per svolgere attività strettamente legate al campo della ristorazione. Le professioni più ricercate sono quelle dei camerieri, dei cuochi, dei baristi, dei tecnici alimentari, generalmente in imprese di piccole dimensioni. Le imprese hanno difficoltà a trovare candidati in oltre un quarto dei casi. Le competenze preferite dalle imprese sono la flessibilità e la capacità di adattamento, la predisposizione a lavorare in gruppo e l'attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui: post- diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	131.580	33.400	28%
Nord Ovest	27.030	7.930	42%
Piemonte	6.420	2.510	49%
Valle D'Aosta	890	140	31%
Lombardia	16.100	4.160	43%
Liguria	3.620	1.120	29%
Nord Est	36.460	8.390	31%
Trentino A.A.	10.200	2.000	30%
Veneto	12.610	3.170	37%
Friuli Venezia Giulia	3.030	840	26%
Emilia Romagna	10.620	2.380	25%
Centro	24.740	8.020	25%
Toscana	10.340	3.450	25%
Umbria	1.190	170	23%
Marche	3.050	670	30%
Lazio	10.150	3.730	23%
Sud e Isole	43.360	9.070	20%
Abruzzo	4.230	670	21%
Molise	700	230	26%
Campania	9.460	1.740	18%
Puglia	10.830	2.560	18%
Basilicata	750	190	13%
Calabria	4.950	1.060	24%
Sicilia	7.450	1.600	18%
Sardegna	5.000	1.030	23%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



LICEO CLASSICO, SCIENTIFICO E SCIENZE UMANE



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

23.150

6.910

4.860

pari al **21%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari all' **1,5%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **30%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

<i>preparazione inadeguata</i>	2.120	9%
<i>ridotto numero dei candidati</i>	1.660	7%
<i>altri motivi</i>	1.080	5%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Addetti alla sorveglianza di bambini

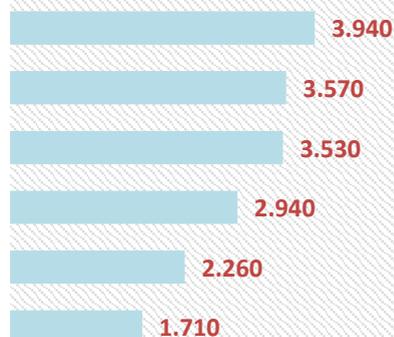
Educatori professionali e tecnici della riabilitazione

Insegnanti di scuola pre-primaria

Assistenti alla vendita in esercizi commerciali

Tecnici della vendita e della distribuzione

Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale



LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **21%**

Tecnici della vendita e della distribuzione

53%

Assistenti alla vendita in esercizi commerciali

24%

Educatori professionali e tecnici della riabilitazione

20%

Insegnanti di scuola pre-primaria

18%

Addetti alla sorveglianza di bambini

18%

Tecnici acquisizione di informazioni, rilevatori professionali

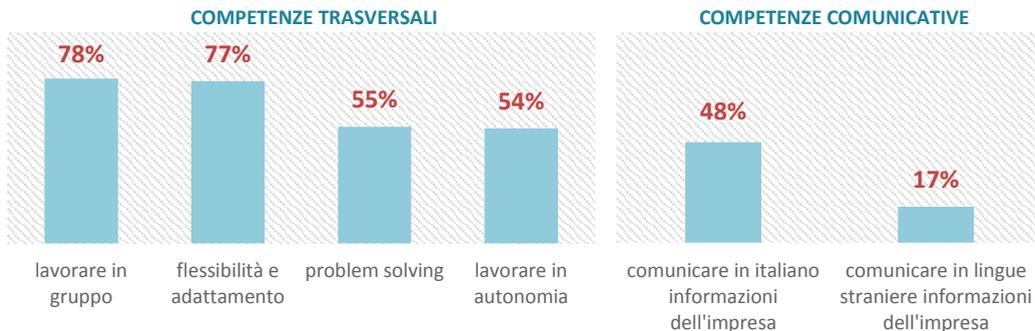
17%



LICEO CLASSICO, SCIENTIFICO E SCIENZE UMANE

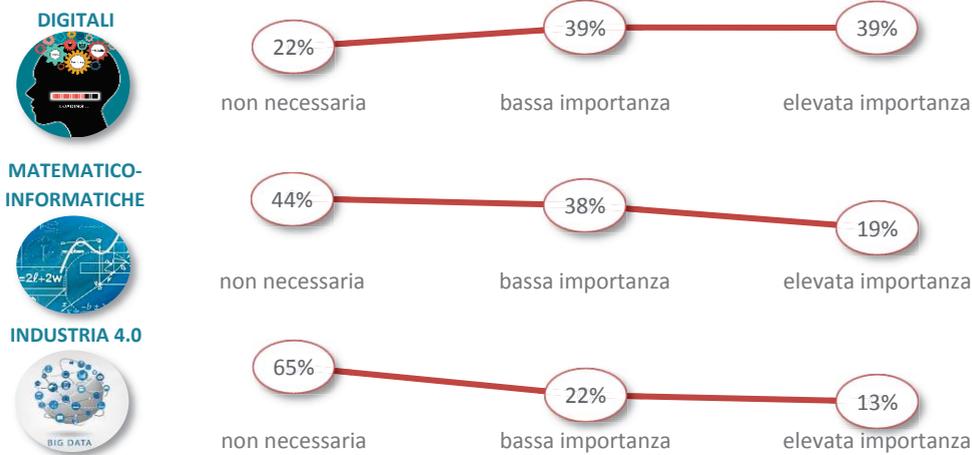
LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

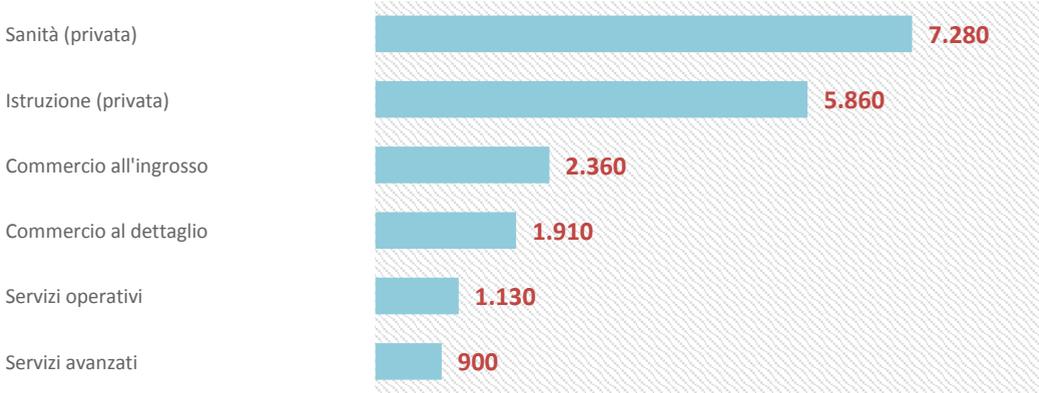


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI DEL LICEO CLASSICO, SCIENTIFICO E SCIENZE UMANE



LICEO CLASSICO, SCIENTIFICO E SCIENZE UMANE

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

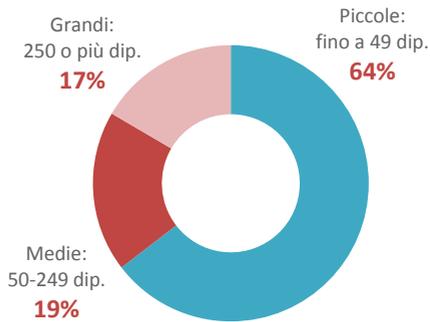


I diplomati del liceo delle scienze umane trovano opportunità nei settori della sanità e dell'istruzione come addetti alla sorveglianza dei bambini oppure come tecnici della riabilitazione. Per i diplomati degli altri licei le possibilità di lavoro sono principalmente nel commercio. Le imprese preferiscono candidati con elevate competenze trasversali, in particolare la predisposizione al lavoro in gruppo, la flessibilità e la capacità di adattamento. A quasi il 40% dei profili vengono inoltre richieste elevate capacità digitali.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui:	
		post-diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	23.150	6.910	21%
Nord Ovest	7.250	1.990	18%
Piemonte	1.880	470	17%
Valle D'Aosta	110	--	22%
Lombardia	4.950	1.460	19%
Liguria	310	50	10%
Nord Est	5.500	1.260	16%
Trentino A.A.	1.670	440	3%
Veneto	1.510	420	29%
Friuli Venezia Giulia	410	90	10%
Emilia Romagna	1.920	320	19%
Centro	3.990	1.120	35%
Toscana	1.070	220	24%
Umbria	150	60	30%
Marche	470	90	26%
Lazio	2.300	750	42%
Sud e Isole	6.420	2.540	19%
Abruzzo	390	40	32%
Molise	40	20	6%
Campania	2.540	850	18%
Puglia	820	280	30%
Basilicata	190	80	31%
Calabria	540	320	14%
Sicilia	1.430	820	15%
Sardegna	470	130	16%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



LICEO AD INDIRIZZO ARTISTICO E MUSICALE



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE
IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

6.970

1.880

2.040

pari al **29%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle
imprese con dipendenti

pari allo **0,4%** del totale
diplomati

di cui richieste di
specializzazione
post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **27%** del totale
dell'indirizzo

per quali motivi

<i>ridotto numero dei candidati</i>	980	14%
<i>preparazione inadeguata</i>	640	9%
<i>altri motivi</i>	430	6%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Cantanti, suonatori e orchestrali

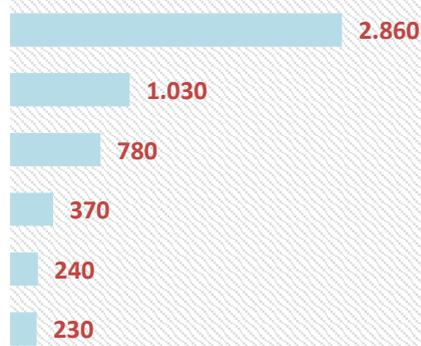
Animatori turistici

Professori di scuola secondaria inferiore

Tecnici dei musei, delle biblioteche

Insegnanti di lingue e di arti applicate

Insegnanti nella formazione professionale



LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Insegnanti di lingue e di arti applicate **77%**

 Cantanti, suonatori e orchestrali **34%**

Professori di scuola secondaria inferiore **22%**

Animatori turistici **12%**

Grafici, disegnatori artistici, web designer **2%**

Pittori, stuccatori, laccatori e decoratori **1%**

difficoltà di
reperimento
media
dell'indirizzo
29%

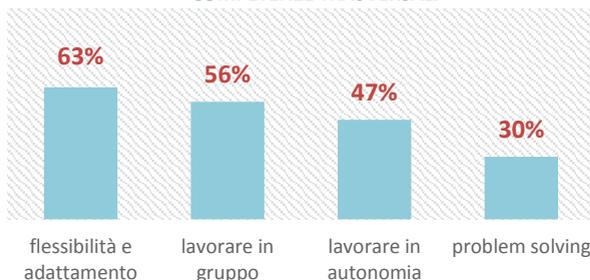


LICEO AD INDIRIZZO ARTISTICO E MUSICALE

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN

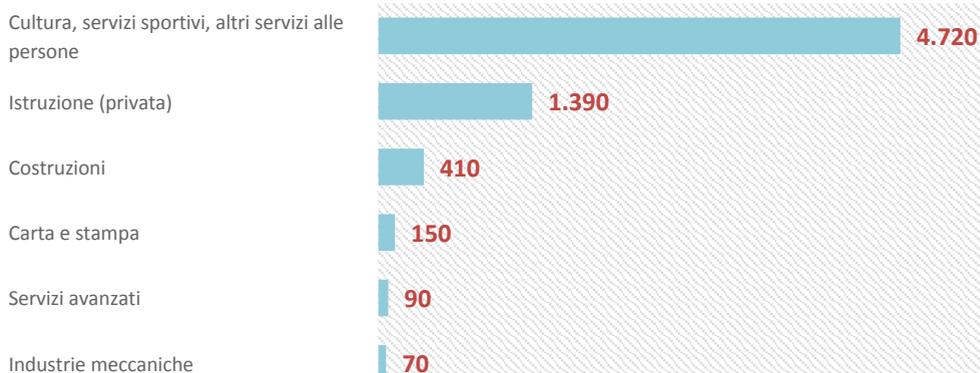


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI DEL LICEO AD INDIRIZZO ARTISTICO E MUSICALE



LICEO AD INDIRIZZO ARTISTICO E MUSICALE

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

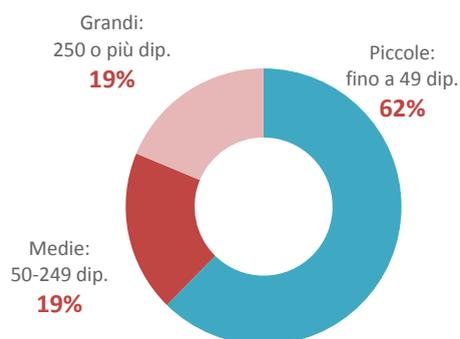


I diplomati con questo indirizzo sono richiesti prevalentemente nei settori culturali e dell'istruzione, con mansioni artistiche (nella musica e nel teatro), di insegnamento oppure tecniche in musei e biblioteche. In più di un quarto dei casi è richiesta una formazione post-diploma. Le competenze preferite dalle imprese per questi diplomati sono la flessibilità, la capacità di adattamento, la predisposizione a lavorare in gruppo ma anche in autonomia.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui:	
		post-diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	6.970	1.880	29%
Nord Ovest	1.690	540	17%
Piemonte	340	100	2%
Valle D'Aosta	--	--	--
Lombardia	1.120	400	25%
Liguria	220	30	4%
Nord Est	2.090	420	22%
Trentino A.A.	60	--	5%
Veneto	670	100	9%
Friuli Venezia Giulia	120	30	4%
Emilia Romagna	1.240	290	32%
Centro	1.610	500	30%
Toscana	590	180	43%
Umbria	120	60	10%
Marche	180	50	61%
Lazio	730	210	15%
Sud e Isole	1.580	420	50%
Abruzzo	160	--	89%
Molise	--	--	--
Campania	290	70	27%
Puglia	450	150	59%
Basilicata	50	--	0%
Calabria	40	--	17%
Sicilia	420	120	50%
Sardegna	150	40	61%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



LICEO AD INDIRIZZO LINGUISTICO



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE
IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

27.870

9.190

7.850

pari al **28%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle
imprese con dipendenti

pari all' **1,7%** del totale
diplomati

di cui richieste di
specializzazione
post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **33%** del totale
dell'indirizzo

per quali motivi

<i>preparazione inadeguata</i>	4.220	15%
<i>ridotto numero dei candidati</i>	2.540	9%
<i>altri motivi</i>	1.090	4%

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

6.950

[Addetti al ricevimento in alberghi e ristoranti](#)

3.140

Tecnici della vendita e della distribuzione

3.070

[Addetti a funzioni di segreteria](#)

2.700

[Addetti alla vendita di biglietti](#)

2.410

[Addetti al customer service](#)

2.400

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Tecnici della vendita e della distribuzione **73%**

Insegnanti di lingue e di arti applicate **51%**

Addetti al controllo della
documentazione di viaggio **31%**

[Addetti all'informazione nei Call Center](#) **29%**

[Addetti al customer service](#) **27%**

Hostess, steward **25%**

difficoltà di
reperimento
media
dell'indirizzo
28%

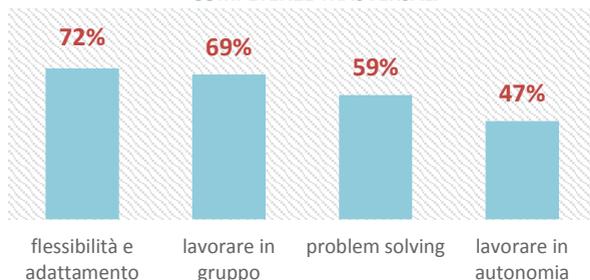


LICEO AD INDIRIZZO LINGUISTICO

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI

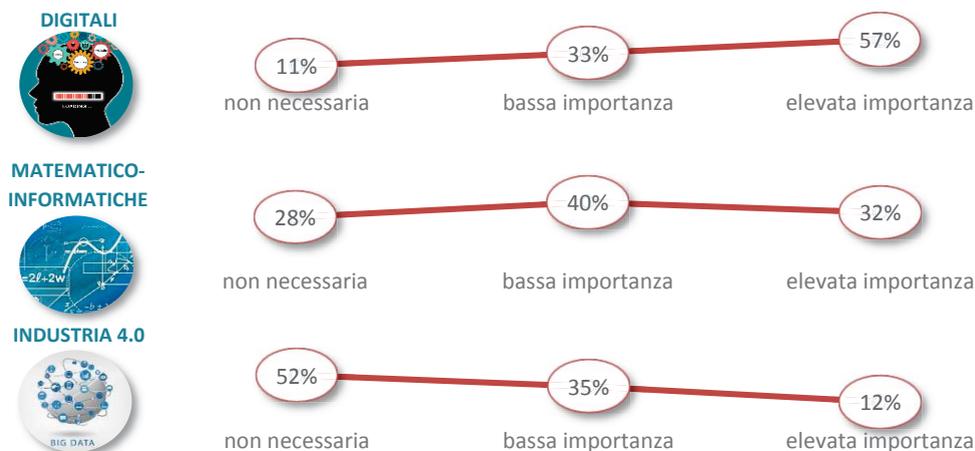


COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

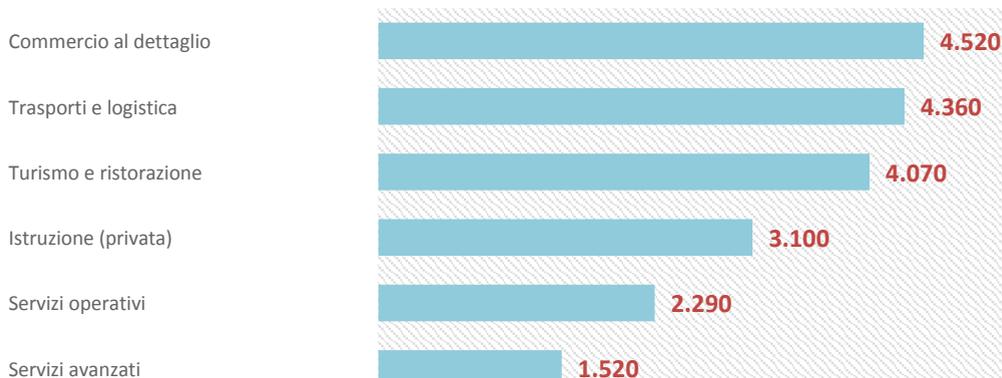


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI DEL LICEO AD INDIRIZZO LINGUISTICO



LICEO AD INDIRIZZO LINGUISTICO

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

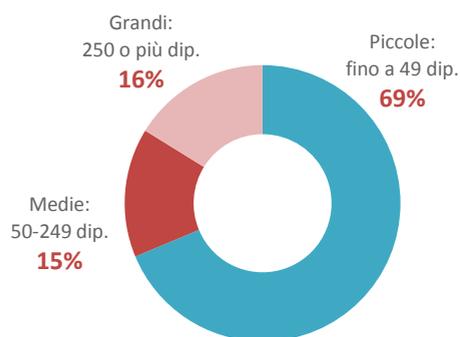


I diplomati in questo indirizzo sono richiesti in molti settori e svolgono mansioni diversificate: accoglienza ai clienti, assistenti alla vendita, attività di segreteria. Per questi profili professionali, le imprese ricercano, oltre alle conoscenze linguistiche, anche competenze digitali e comunicative. In poco più di un caso su quattro le imprese hanno difficoltà a trovare i profili che cercano.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

	totale	di cui:	
		post-diploma	difficoltà di reperimento
ITALIA	27.870	9.190	28%
Nord Ovest	7.800	2.410	31%
Piemonte	1.170	340	18%
Valle D'Aosta	100	--	47%
Lombardia	5.710	1.920	36%
Liguria	830	130	17%
Nord Est	5.410	930	34%
Trentino A.A.	870	100	10%
Veneto	2.160	440	47%
Friuli Venezia Giulia	420	80	20%
Emilia Romagna	1.960	300	32%
Centro	5.790	1.890	24%
Toscana	1.460	380	22%
Umbria	220	40	54%
Marche	480	70	20%
Lazio	3.630	1.400	23%
Sud e Isole	8.870	3.970	25%
Abruzzo	350	40	28%
Molise	50	--	13%
Campania	3.180	1.550	37%
Puglia	1.810	1.090	21%
Basilicata	80	30	37%
Calabria	550	280	16%
Sicilia	1.860	770	15%
Sardegna	980	200	17%

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



Le professioni più richieste e “introvabili”

In questa sezione si presentano le otto professioni più richieste dalle imprese e con maggior difficoltà di reperimento. Sono professioni per le quali le imprese preferiscono il diploma come titolo di studio.

Le professioni sono presentate in ordine di entrate previste dalle imprese per i diplomati.

- ↗ Tecnici esperti in applicazioni informatiche
- ↗ Disegnatori industriali
- ↗ Tecnici elettronici e mecatronici
- ↗ Tecnici della produzione e preparazione alimentare
- ↗ Periti e agenti immobiliari
- ↗ Tecnici della produzione e del controllo qualità (industria)
- ↗ Tecnici meccanici
- ↗ Tecnici della gestione finanziaria

TECNICI ESPERTI IN APPLICAZIONI INFORMATICHE

29.430

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

16.100

pari al:
55%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Tecnico informatico assistenza clienti**
- 2 **Tecnico specialista di applicazioni informatiche**
- 3 **Tecnico di programmazione macchine a controllo numerico**
- 4 **Tecnico in computer grafica**
- 5 **Creatore di app e videogiochi**

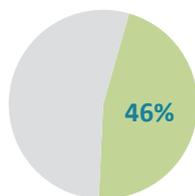
Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni	10.710	36%
Diplomi a indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	2.620	9%
Altri indirizzi di diploma	2.770	10%
Lauree a indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	4.110	14%
Altri indirizzi di laurea	3.550	12%
Qualifica professionale	5.670	19%
Totale	29.430	100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici esperti in applicazioni informatiche che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **13.620** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	23%
preparazione inadeguata	21%
altri motivi	2%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	70%	flessibilità e adattamento	78%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	55%	problem solving	73%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	46%	lavorare in gruppo	70%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	44%	lavorare in autonomia	56%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	26%	attitudine al risparmio energetico	42%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI ESPERTI IN APPLICAZIONI INFORMATICHE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

programmatore cnc
disegnatore cad^{operatore 3d}
programmatore addetti help desk^{tecnico grafico}

application consultant

consulenti applicativi

tecnico informatico

tecnico software grafico addetto helpdesk

impiegato tecnico

consulente informatico

programmatore plc

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

adattarsi al cambiamento

problem solving

entusiasmo

pensare in modo creativo

lavorare in gruppo

assistere i clienti

riportare i risultati di analisi

team building

Inglese

guidare un gruppo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

usare il pc

tecnologia informatica

software CAE

tecnologia per l'automazione

analizzare specifiche software

robotica

SAP R3 database

gestire sistemi ICT

programmazione

DISEGNATORI INDUSTRIALI

23.420

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

12.360

pari al:
53%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Disegnatore tecnico**
- 2 **Disegnatore di impianti elettrici**
- 3 **Disegnatore di progetti edili**
- 4 **Disegnatore di mobili e arredamenti**
- 5 **Disegnatore tessile**
- 6 **Tecnico cartografico**
- 7 **Disegnatore di impianti termici**

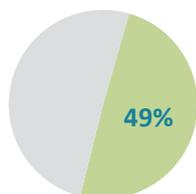
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia 	6.060	26%
Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica 	1.670	7%
Altri indirizzi di diploma	4.640	20%
Lauree a indirizzo ingegneria industriale 	4.520	19%
Altri indirizzi di laurea	3.570	15%
Qualifica professionale	2.970	13%
Totale	23.420	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di disegnatori industriali che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **11.580** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	25%
preparazione inadeguata	22%
altri motivi	2%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	64%	flessibilità e adattamento	80%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	48%	lavorare in gruppo	76%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	48%	problem solving	69%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	37%	lavorare in autonomia	57%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	26%	attitudine al risparmio energetico	48%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

DISEGNATORI INDUSTRIALI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



TECNICI ELETTRONICI E MECCATRONICI

10.350

Opportunità di lavoro previste nel 2018 dalle imprese con dipendenti

di cui diplomati:

7.790

pari al:
75%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Tecnico di apparati e sistemi elettronici**
- 2 **Installatore manutentore hardware**
- 3 **Tecnico meccatronico**

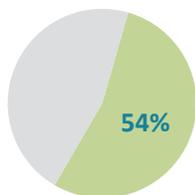
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica 	5.760	56%
Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni 	1.990	19%
Altri indirizzi di diploma	40	0,4%
Lauree a indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione 	1.600	15%
Altri indirizzi di laurea	970	9%
Totale	10.350	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici elettronici che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **5.590** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	27%
ridotto numero dei candidati	23%
altri motivi	4%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	50%	flessibilità e adattamento	81%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	42%	problem solving	68%
utilizzare competenze digitali	38%	lavorare in gruppo	67%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	33%	lavorare in autonomia	47%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	13%	attitudine al risparmio energetico	33%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI ELETTRONICI E MECCATRONICI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



TECNICI DELLA PRODUZIONE E PREPARAZIONE ALIMENTARE

8.450

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

7.420

pari al:
88%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- Chef**
- Tecnico controllo qualità settore alimentare**
- Tecnico delle preparazioni alimentari**

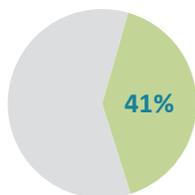
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	6.570	78%
Diplomi a indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	800	9%
Altri indirizzi di diploma	40	0,5%
Lauree a indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico	730	9%
Altri indirizzi di laurea	300	4%
Totale	8.450	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici della
produzione e
preparazione alimentare
che le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **3.440** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	26%
ridotto numero dei candidati	12%
altri motivi	3%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano
informazioni dell'impresa



utilizzare linguaggi e
metodi matematici e
informatici



comunicare in lingue
straniere informazioni
dell'impresa



utilizzare competenze
digitali



applicare tecnologie "4.0"
per innovare processi



lavorare in gruppo



flessibilità e adattamento



lavorare in autonomia



attitudine al risparmio
energetico



problem solving



Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI DELLA PRODUZIONE E PREPARAZIONE ALIMENTARE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

chef responsabile cucina
chef de cuisine
responsabile di cucina
chef di cucina
chef de rang
cuoco capo partita
chef de parti chef capo cuoco
chef capo partita
cuochi capo partita
addetto al laboratorio analisi e controllo qualità

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

lavorare in gruppo
Inglese
guidare un gruppo
entusiasmo
problem solving
adattarsi al cambiamento
pensare in modo creativo
gestire il tempo
responsabilità
definire norme di qualità

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

database
fare ricerche su internet
SEO
SAP R3
software di elaborazione testi
usare il pc
software per ufficio
social media marketing
fogli elettronici
Microsoft office

PERITI E AGENTI IMMOBILIARI

7.960

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

6.880

pari al:
87%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Agente immobiliare**
- 2 **Perito immobiliare**
- 3 **Responsabile agenzia immobiliare**

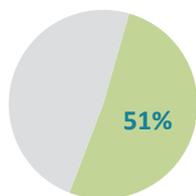
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	4.390	55%
Diplomi a indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	2.220	28%
Altri indirizzi di diploma	270	3%
Lauree a indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	620	8%
Altri indirizzi di laurea	230	3%
Qualifica professionale	220	3%
Totale	7.960	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



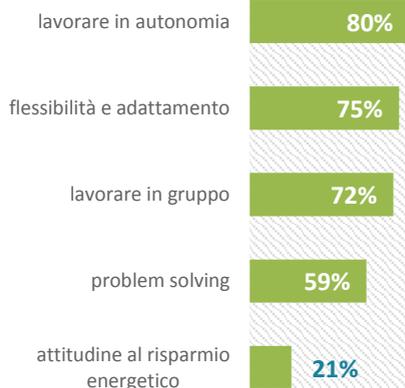
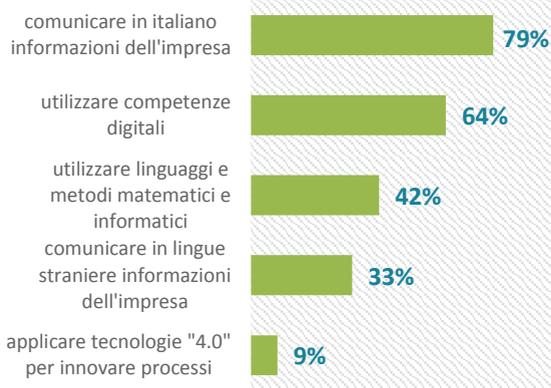
quota di periti e agenti immobiliari che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **4.090** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	34%
preparazione inadeguata	13%
altri motivi	4%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE



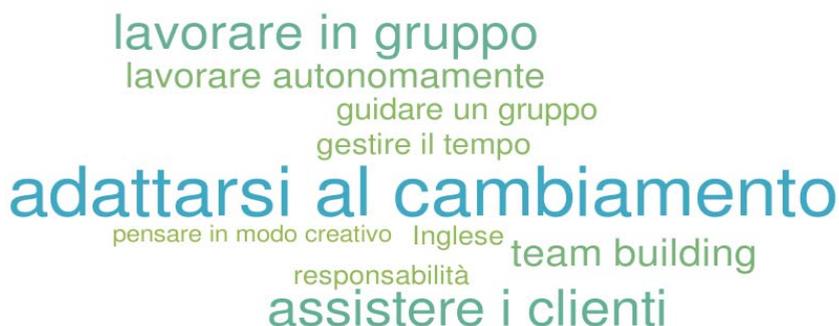
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

PERITI E AGENTI IMMOBILIARI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



TECNICI DELLA PRODUZIONE E DEL CONTROLLO QUALITA' (INDUSTRIA)

12.610

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

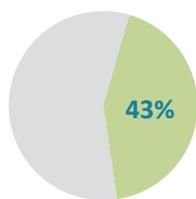
di cui
diplomati:

6.390

pari al:
51%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI		LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE		
		Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
1	Tecnico di controllo della produzione e della qualità industriale	Diplomi a indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	3.200	25%
2	Responsabile della produzione e del controllo della qualità industriale	Diplomi a indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	1.090	9%
3	Addetto al sistema di gestione qualità, sicurezza e ambiente	Altri indirizzi di diploma	2.100	17%
4	Responsabile del sistema di gestione qualità, sicurezza e ambiente	Lauree a indirizzo ingegneria industriale	1.590	13%
5	Responsabile del sistema di gestione integrata dei processi industriali	Altri indirizzi di laurea	2.690	21%
Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link: https://excelsior.unioncamere.net/		Qualifica professionale	1.940	15%
		Totale	12.610	100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici della produzione manifatturiera che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **5.450** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	25%
preparazione inadeguata	14%
altri motivi	4%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	42%	flessibilità e adattamento	74%
utilizzare competenze digitali	42%	problem solving	65%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	39%	lavorare in gruppo	63%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	31%	lavorare in autonomia	56%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	25%	attitudine al risparmio energetico	39%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI DELLA PRODUZIONE E DEL CONTROLLO QUALITA' (INDUSTRIA)

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

operatore test non distruttivi
quality engineer
system hse engineer responsabile controllo qualità
capo reparto produzione
impiegato responsabile
tecnico produzione e
qualità controllo qualità
assicurazione qualità quality manager
tecnico di assistenza operatore controlli
dimensionali

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

riportare i risultati di analisi
collaborare con i manager
problem solving
applicare standard di qualità
adattarsi al cambiamento
lavorare in gruppo
Inglese responsabilità
team building
osservare le norme aziendali

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

strumenti di comunicazione online
macchine per foratura CNC
software per ufficio
tecnologia per l'automazione
usare il pc
macchine punzonatrici CNC
database
fogli elettronici
Microsoft office
software per il disegno tecnico

TECNICI MECCANICI

11.930

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

6.220

pari al:
52%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Responsabile di reparto industriale**
- 2 **Responsabile assistenza e manutenzione impianti**
- 3 **Tecnico collaudo e certificazione prodotti**
- 4 **Tecnico attrezzista manutentore di macchine a controllo numerico**
- 5 **Tecnico sviluppo prodotti (ufficio tecnico)**
- 6 **Tecnico conduttore di processo meccanico**
- 7 **Tecnico di stampanti 3d**

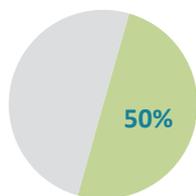
Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia 	4.270	36%
Diplomi a indirizzo non specificato	750	6%
Altri indirizzi di diploma	1.200	10%
Lauree a indirizzo ingegneria industriale 	1.840	16%
Altri indirizzi di laurea	3.500	29%
Qualifica professionale	370	3%
Totale	11.930	100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici meccanici
che le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **5.960** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	25%
preparazione inadeguata	23%
altri motivi	2%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	57%	flessibilità e adattamento	87%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	49%	problem solving	80%
utilizzare competenze digitali	40%	lavorare in gruppo	80%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	38%	lavorare in autonomia	76%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	27%	attitudine al risparmio energetico	65%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI MECCANICI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

responsabile produzione
 responsabile manutenzione
 pianificazione manutenzione
 responsabile tecnico capo turno
 addetto ufficio tecnico attrezzista
 operaio addetto alle manutenzioni
impiegato tecnico
 responsabile di reparto
 tecnico collaudatore
 capo officina capo reparto
 operaio specializzato perito meccanico

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

applicare standard di qualità
 guidare un gruppo
 team building entusiasmo
 problem solving
adattarsi al cambiamento
 responsabilità
 lavorare in gruppo
 gestire il tempo
Inglese

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

Microsoft office
 database
tecnologia per l'automazione
 macchine CNC per il taglio laser
usare il pc
 software per il disegno tecnico
 macchine punzonatrici CNC
 programmare un controller CNC
 macchine CNC
 strumenti di comunicazione online

TECNICI DELLA GESTIONE FINANZIARIA

9.720

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

5.020

pari al:
52%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Consulente finanziario**
- 2 **Tecnico della gestione finanziaria**
- 3 **Promotore finanziario**
- 4 **Responsabile servizi finanziari e assicurativi**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

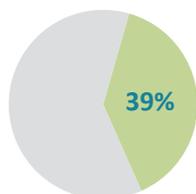
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	5.020	52%
Lauree a indirizzo economico	4.690	48%
Altri indirizzi di laurea	20	0,2%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 9.720 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



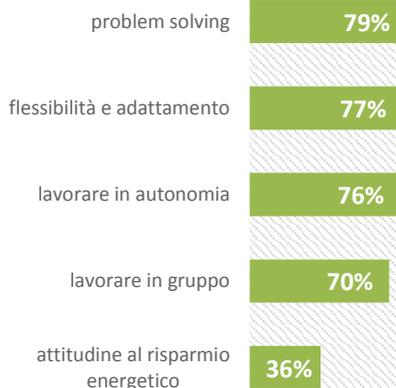
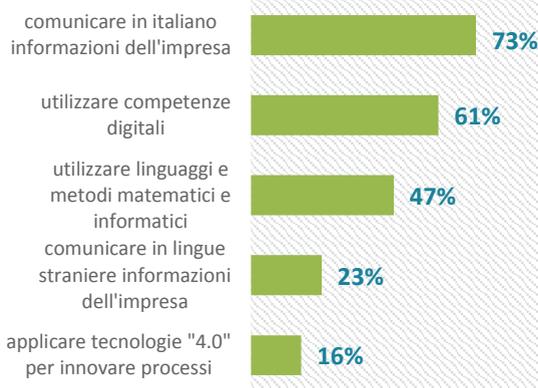
quota di tecnici della gestione finanziaria che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **3.780** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	20%
altri motivi	10%
preparazione inadeguata	9%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE



Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI DELLA GESTIONE FINANZIARIA

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

agente mediatore e
procacciatore in prodotti finanziari
consulente contabile e finanziario
private banker
consulente finanziario
mediatore creditizio
agente commerciale
agente in attività finanziaria
procacciatore d'affari
consulente finanziario mutui

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

guidare un gruppo
comunicare con i clienti
pensare in modo creativo
gestire il tempo
problem solving
adattarsi al cambiamento
Inglese
parlare in pubblico
riportare i risultati di analisi
lavorare in gruppo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

gestire dati informazioni e contenuti digitali
fare ricerche su internet
Microsoft office
software per ufficio
usare il pc
software di elaborazione testi
analisi dei dati web
database
SAP R3
fogli elettronici

Le professioni più richieste

In questa sezione si presentano ventitre professioni tra le più richieste dalle imprese.

Sono professioni per le quali le imprese preferiscono il diploma come titolo di studio.

L'ordinamento delle schede è per numero di entrate previste per i diplomati.

- ↻ Assistenti alla vendita in esercizi commerciali
- ↻ Addetti all'amministrazione e back-office
- ↻ Addetti alla gestione dei magazzini
- ↻ Contabili, consulenti fiscali, amministratori condomini
- ↻ Addetti a funzioni di segreteria
- ↻ Addetti al customer service
- ↻ Addetti all'informazione nei Call Center
- ↻ Addetti alle vendite all'ingrosso
- ↻ Addetti al ricevimento in alberghi e ristoranti
- ↻ Addetti alle scritture contabili
- ↻ Addetti alla vendita telefonica e on-line
- ↻ Addetti inserimento ed elaborazione dati
- ↻ Tecnici della gestione dei cantieri edili
- ↻ Addetti all'informazione in esercizi commerciali
- ↻ Addetti alla vendita di biglietti
- ↻ Addetti alla gestione amministrativa del trasporto merci
- ↻ Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori
- ↻ Cassieri in esercizi commerciali
- ↻ Operatori di catene di montaggio automatizzate
- ↻ Addetti alla sorveglianza di bambini
- ↻ Marinai di coperta
- ↻ Spedizionieri e tecnici della distribuzione
- ↻ Operai agricoli specializzati in coltivazioni agrarie

ASSISTENTI ALLA VENDITA IN ESERCIZI COMMERCIALI

330.620

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

165.860

pari al:
50%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Commesso di negozio**
- 2 **Assistente alla vendita**
- 3 **Addetto alle vendite nella grande**
- 4 **Addetto al rifornimento degli scaffali negli esercizi commerciali**
- 5 **Commesso di banco**
- 6 **Addetto al banco vendita di panetteria**
- 7 **Addetto alla vendita di autoveicoli**
- 8 **Addetto al banco vendita di salumi**

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	118.830	36%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	26.800	8%
Altri indirizzi di diploma	20.240	6%
Altri indirizzi di laurea	2.820	1%
Qualifica professionale	39.250	12%
Scuola dell'obbligo	122.680	37%
Totale	330.620	100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di assistenti alla vendita in esercizi commerciali che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **47.580** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	7%
ridotto numero dei candidati	5%
altri motivi	2%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	63%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	27%
utilizzare competenze digitali	22%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	13%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	5%

flessibilità e adattamento	68%
lavorare in gruppo	64%
lavorare in autonomia	39%
attitudine al risparmio energetico	36%
problem solving	35%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ASSISTENTI ALLA VENDITA IN ESERCIZI COMMERCIALI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI AMMINISTRAZIONE E BACK-OFFICE

100.460

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

63.890

pari al:
64%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto all'amministrazione
- 2 Addetto ad attività di back-office
- 3 Addetto appalti e offerte

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

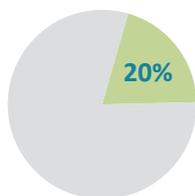
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo amministrazione, finanza e	63.890	64%
Lauree a indirizzo economico	19.180	19%
Altri indirizzi di laurea	1.270	1%
Qualifica professionale	16.130	16%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 100.460 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti
amministrazione e back-
office che le imprese
hanno difficoltà a trovare

pari a **20.270** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	11%
preparazione inadeguata	8%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	63%	flessibilità e adattamento	74%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	40%	lavorare in gruppo	64%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	34%	lavorare in autonomia	59%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	19%	problem solving	56%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	15%	attitudine al risparmio energetico	50%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI AMMINISTRAZIONE E BACK-OFFICE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI ALLA GESTIONE DEI MAGAZZINI

62.190

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

43.710

pari al:
70%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Magazziniere**
- 2 **Addetto alla gestione del magazzino (entrata e uscita merci)**
- 3 **Addetto alla logistica di magazzino**
- 4 **Addetto al ricevimento ordini**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

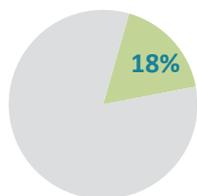
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	20.340	33%
Diplomi a indirizzo trasporti e logistica	13.950	22%
Altri indirizzi di diploma	9.430	15%
Qualifica professionale	18.480	30%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 62.190 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti gestione dei magazzini che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **10.900** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	10%
ridotto numero dei candidati	6%
altri motivi	2%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	31%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	29%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	22%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	13%

flessibilità e adattamento	66%
lavorare in gruppo	54%
lavorare in autonomia	44%
problem solving	43%
attitudine al risparmio energetico	37%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLA GESTIONE DEI MAGAZZINI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



CONTABILI, CONSULENTI FISCALI, AMMINISTRATORI CONDOMINI

50.820

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

34.910

pari al:
69%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto alla contabilità
- 2 Addetto consulenza fiscale
- 3 Addetto ai controlli contabili
- 4 Amministratore di stabili e condomini
- 5 Contabile di magazzino
- 6 Gestore di immobili
- 7 Addetto economato
- 8 Tesoriere

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

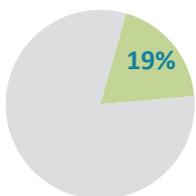
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	34.460	68%
Altri indirizzi di diploma	450	1%
Lauree a indirizzo economico	15.340	30%
Altri indirizzi di laurea	570	1%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 50.820 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di contabili e professioni assimilate che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **9.740** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	12%
ridotto numero dei candidati	6%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	55%	flessibilità e adattamento	76%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	44%	lavorare in gruppo	64%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	41%	problem solving	61%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	20%	lavorare in autonomia	58%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	19%	attitudine al risparmio energetico	37%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

CONTABILI, CONSULENTI FISCALI, AMMINISTRATORI CONDOMINI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

impiegati addetti assistenza fiscale
 addetti gestione servizi di facility management
 impiegato contabile
 addetto dichiarazioni fiscali
 addetto alle pratiche fiscali **operatore caf** assistente tributario
addetto alla contabilità

impiegato amministrativo

operatore fiscale

addetto compilazione mod 730
 ragioniere
 addetto attività fiscali
 operatore fiscale compilazione modelli reddituali

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

analizzare i rischi finanziari
 lavorare in gruppo
 supervisionare il servizio clienti **Inglese**
 guidare un gruppo
assistere i clienti
adattarsi al cambiamento
 gestione budget
 problem solving
 comunicare con i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

analisi online
 gestire dati informazioni e contenuti digitali
 software per ufficio
usare il pc
Microsoft office
 fogli elettronici
 fare ricerche su internet
SAP R3
 database
 strumenti di comunicazione online

ADDETTI A FUNZIONI DI SEGRETERIA

41.840

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

24.390

pari al:
58%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Addetto a mansioni di segreteria

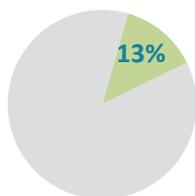
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza 	16.940	41%
Diplomi a indirizzo non specificato	4.750	11%
Altri indirizzi di diploma	2.700	6%
Lauree a indirizzo economico 	2.450	6%
Altri indirizzi di laurea	1.860	5%
Qualifica professionale	13.140	31%
Totale	41.840	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



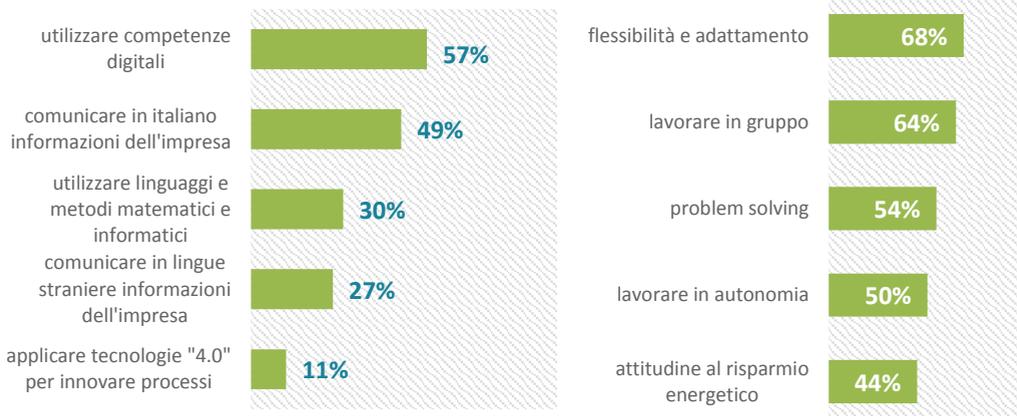
quota di addetti a
funzioni di segreteria che
le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **5.580** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	8%
ridotto numero dei candidati	4%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE



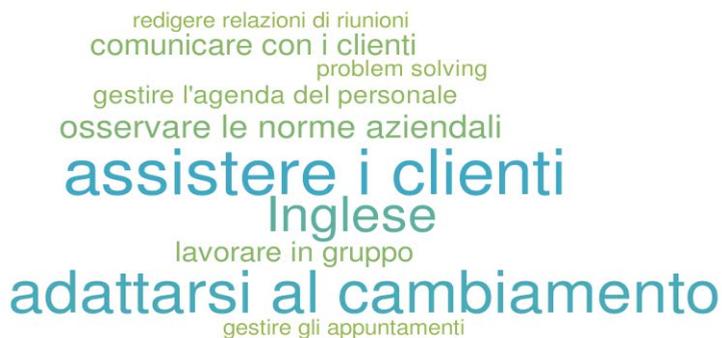
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI A FUNZIONI DI SEGRETERIA

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI AL CUSTOMER SERVICE

41.290

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

21.520

pari al:
52%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto all'accoglienza clienti
- 2 Addetto al customer service
- 3 Addetto al front-office

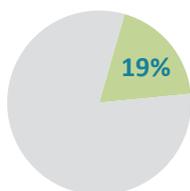
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	9.840	24%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	6.090	15%
Altri indirizzi di diploma	5.580	14%
Lauree a indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	2.740	7%
Altri indirizzi di laurea	5.410	13%
Qualifica professionale	11.630	28%
Totale	41.290	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **7.850** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	11%
ridotto numero dei candidati	7%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	46%
utilizzare competenze digitali	42%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	31%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	22%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	14%

flessibilità e adattamento	69%
lavorare in gruppo	62%
problem solving	55%
lavorare in autonomia	49%
attitudine al risparmio energetico	30%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI AL CUSTOMER SERVICE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

operatore service desk
addetto al cup
addetto help desk segretaria addetto gestione utenti
addetto informazioni al pubblico
receptionist addetto al check-in
addetto alla reception
addetto front office
addetto accoglienza
customer service
addetto al ricevimento
addetto customer care
impiegata accettazione

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

Tedesco
Inglese
problem solving
adattarsi al cambiamento
assistere i clienti
gestire gli appuntamenti
osservare le norme aziendali
Francese
stabilire le priorità
comunicare con i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

gestire dati informazioni e contenuti digitali
software di elaborazione testi
software per ufficio
fare ricerche su internet
Microsoft office
usare il pc
database
fogli elettronici
strumenti di comunicazione online

ADDETTI ALL'INFORMAZIONE NEI CALL CENTER

16.520

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

14.870

pari al:
90%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto al call-center
- 2 Telefonista addetto alle informazioni

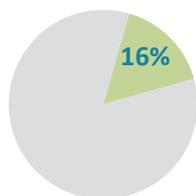
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	12.520	76%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	1.580	9%
Altri indirizzi di diploma	770	5%
Lauree a indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	500	3%
Altri indirizzi di laurea	350	2%
Qualifica professionale	790	5%
Totale	16.520	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti all'informazione nei Call Center che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **2.670** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	7%
preparazione inadeguata	5%
altri motivi	4%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	70%
utilizzare competenze digitali	32%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	15%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	13%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9%

flessibilità e adattamento	72%
lavorare in gruppo	70%
problem solving	69%
attitudine al risparmio energetico	43%
lavorare in autonomia	33%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALL'INFORMAZIONE NEI CALL CENTER

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

operatore call center outbound
 impiegati addetti al customer care
 operatori help desk
 operatore contact center
 addetti alle informazioni telefoniche
 telefonista operatore telefonico

addetto al call center
operatore di call center

operatore call center inbound
 centralinista
 call center tecnico commerciale
 operatore di call center e addetto alle vendite
 operatore per interviste telefoniche

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

parlare in pubblico
 adattarsi al cambiamento
 Inglese entusiasmo
 problem solving
assistere i clienti
 principi di comunicazione
 guidare un gruppo
 lavorare in gruppo
 comunicare con i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

gestire dati informazioni e contenuti digitali
 software per ufficio
 usare il pc fare ricerche su internet
 strumenti di comunicazione online
SAP R3
 fogli elettronici
 software di elaborazione testi
 gestione dei social
 Microsoft office

COMMESSI ALLE VENDITE ALL'INGROSSO

24.490

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

14.230

pari al:
58%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Addetto alle vendite all'ingrosso

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

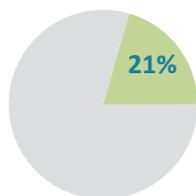
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	8.200	33%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	6.030	25%
Qualifica professionale	2.490	10%
Scuola dell'obbligo	7.760	32%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 24.490 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di commessi delle vendite all'ingrosso che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **5.030** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	10%
preparazione inadeguata	7%
altri motivi	4%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa **59%**

utilizzare competenze digitali **36%**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici **24%**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa **20%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi **16%**

flessibilità e adattamento **63%**

lavorare in gruppo **61%**

lavorare in autonomia **48%**

problem solving **45%**

attitudine al risparmio energetico **39%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI AL RICEVIMENTO IN ALBERGHI E RISTORANTI

22.470

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

13.330

pari al:
59%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto alla reception negli alberghi
- 2 Portiere di albergo
- 3 Receptionista con mansioni di segreteria semplici
- 4 Responsabile dei servizi di ricevimento e portineria in albergo
- 5 Addetto al ricevimento in ristoranti
- 6 Portiere notturno

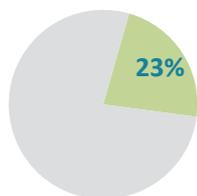
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	6.140	27%
Diplomi a indirizzo linguistico (liceo)	3.140	14%
Altri indirizzi di diploma	4.050	18%
Lauree a indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.030	5%
Altri indirizzi di laurea	1.150	5%
Qualifica professionale	6.960	31%
Totale	22.470	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti all'accoglienza nell'alloggio-ristorazione che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **5.090** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	13%
ridotto numero dei candidati	9%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	65%	flessibilità e adattamento	75%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	61%	lavorare in gruppo	72%
utilizzare competenze digitali	58%	problem solving	59%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	39%	lavorare in autonomia	57%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	17%	attitudine al risparmio energetico	53%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI AL RICEVIMENTO IN ALBERGHI E RISTORANTI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI ALLE SCRITTURE CONTABILI

16.770

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

11.980

pari al:
71%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Addetto alle scritture contabili**
- 2 **Addetto alla fatturazione**
- 3 **Operatore amministrativo vendite on-line**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

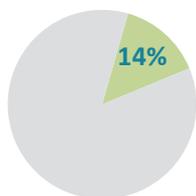
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo amministrazione, finanza e	11.980	71%
Lauree a indirizzo economico	2.390	14%
Altri indirizzi di laurea	10	0,1%
Qualifica professionale	2.400	14%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 16.770 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti alla contabilità che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **2.400** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	10%
ridotto numero dei candidati	3%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	55%	flessibilità e adattamento	71%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	42%	lavorare in gruppo	62%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	39%	lavorare in autonomia	58%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	15%	problem solving	58%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	10%	attitudine al risparmio energetico	48%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLE SCRITTURE CONTABILI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

addetto fatturazione
segretaria amministrativa
assistente back office service ragioniere addetto a pagamenti e fatture
amministrativo contabile

impiegato amministrativo
addetto alla contabilità

addetto contabilità clienti

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

responsabilità
analizzare i rischi finanziari
Inglese lavorare autonomamente
lavorare in gruppo
assistere i clienti
osservare le norme aziendali
problem solving
comunicare con i clienti
adattarsi al cambiamento

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

usare il pc
fare ricerche su internet
SAP R3
software per ufficio
Microsoft office
fogli elettronici
Microsoft Access analisi online
software di elaborazione testi
database

ADDETTI ALLA VENDITA TELEFONICA E ON-LINE

21.440

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

10.990

pari al:
51%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto alla vendita telefonica di beni e
- 2 Venditore porta a porta
- 3 Addetto alle vendite on-line

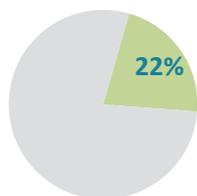
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo amministrazione, finanza e	6.350	30%
Diplomi a indirizzo non specificato	4.100	19%
Altri indirizzi di diploma	550	3%
Altri indirizzi di laurea	310	1%
Qualifica professionale	10.140	47%
Totale	21.440	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti alla
vendita telefonica e on-
line che le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **4.670** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	12%
ridotto numero dei candidati	9%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	88%
utilizzare competenze digitali	45%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	18%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	8%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	5%

flessibilità e adattamento	79%
lavorare in gruppo	67%
lavorare in autonomia	62%
problem solving	42%
attitudine al risparmio energetico	34%

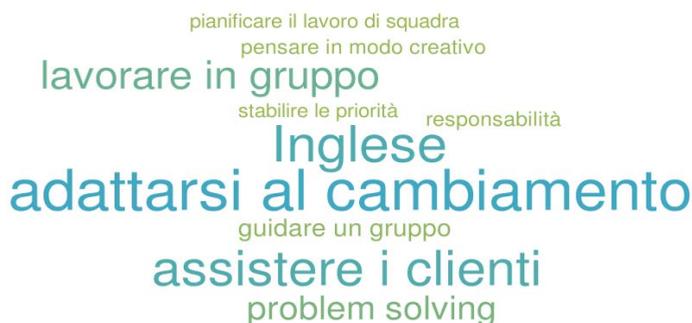
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLA VENDITA TELEFONICA E ON-LINE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI INSERIMENTO ED ELABORAZIONE DATI

14.470

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

10.590

pari al:
73%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto inserimento dati
- 2 Addetto elaborazione dati

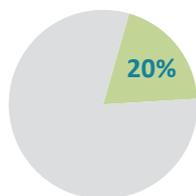
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	7.330	51%
Diplomi a indirizzo non specificato	1.490	10%
Altri indirizzi di diploma	1.770	12%
Lauree a indirizzo economico	680	5%
Altri indirizzi di laurea	790	5%
Qualifica professionale	2.410	17%
Totale	14.470	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti
inserimento ed
elaborazione dati che le
imprese hanno difficoltà
a trovare

pari a **2.840** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	10%
preparazione inadeguata	9%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	45%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	43%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	35%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	12%

flessibilità e adattamento	67%
lavorare in gruppo	63%
problem solving	54%
lavorare in autonomia	39%
attitudine al risparmio energetico	33%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI INSERIMENTO ED ELABORAZIONE DATI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

impiegato con conoscenze informatiche
 addetto archivio e impiegata elaborazione dati
 addetto all'inserimento dati
 addetto ict e data
 management data entry
 consulente di direzione
 operatori di inserimento dati fiscali
 addetto inserimento ordini addetta inserimento contabilità
 addetto alla rendicontazione

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

lavorare su turni
 osservare le norme aziendali
 problem solving
 applicare standard di qualità
 lavorare in gruppo
 adattarsi al cambiamento
 Inglese
 guidare un gruppo
 comunicare con i clienti
 gestire il tempo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

SAP R3
 sistemi ICT aziendali
 usare il pc
 software di elaborazione testi
 archiviazione dati
 software per ufficio database
 fogli elettronici
 Microsoft office
 strumenti di comunicazione online

TECNICI DELLA GESTIONE DEI CANTIERI EDILI

12.610

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

10.350

pari al:
82%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Capo cantiere**
- 2 **Tecnico di cantiere edile**
- 3 **Tecnico di cantiere industriale**
- 4 **Addetto alla contabilità di cantiere**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	9.700	77%
Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	520	4%
Altri indirizzi di diploma	120	1%
Lauree a indirizzo ingegneria civile e ambientale	1.760	14%
Altri indirizzi di laurea	500	4%
Totale	12.610	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici della gestione di cantieri edili che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **3.820** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	18%
ridotto numero dei candidati	10%
altri motivi	2%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	53%	flessibilità e adattamento	84%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	50%	lavorare in gruppo	75%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	45%	lavorare in autonomia	68%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	26%	problem solving	68%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	24%	attitudine al risparmio energetico	59%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI DELLA GESTIONE DEI CANTIERI EDILI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI INFORMAZIONE IN ESERCIZI COMMERCIALI

11.760

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

9.880

pari al:
84%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto all'informazione e all'assistenza dei clienti negli esercizi commerciali
- 2 Addetto alla gestione post vendita negli esercizi commerciali
- 3 Informatore commerciale

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

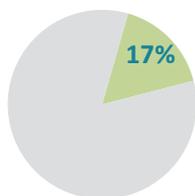
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	2.940	25%
Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica 	2.720	23%
Altri indirizzi di diploma	4.220	36%
Qualifica professionale	1.880	16%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 11.760 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti informazione in esercizi commerciali che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.950** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	9%
ridotto numero dei candidati	7%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

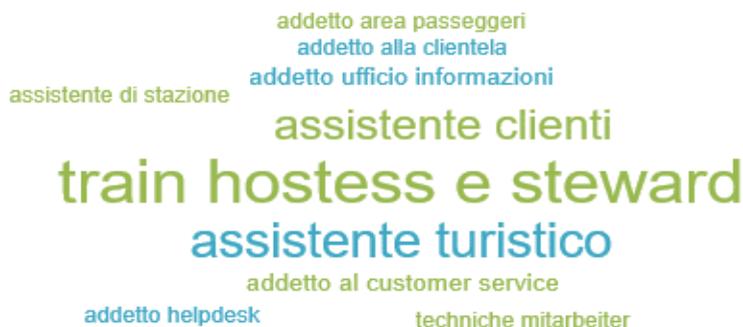
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	72%
utilizzare competenze digitali	54%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	42%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	19%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	6%

flessibilità e adattamento	79%
lavorare in gruppo	71%
problem solving	69%
lavorare in autonomia	63%
attitudine al risparmio energetico	30%

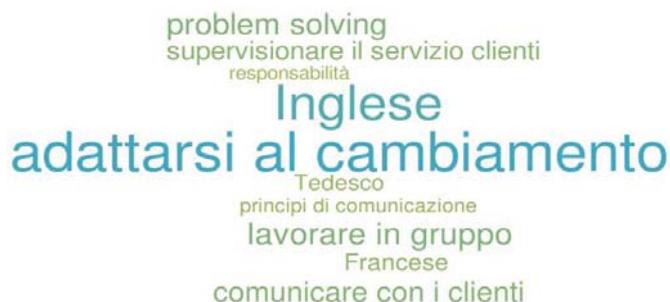
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI INFORMAZIONE IN ESERCIZI COMMERCIALI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI ALLA VENDITA DI BIGLIETTI

11.590

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

8.190

pari al:
71%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto alla biglietteria
- 2 Esattore di pedaggi autostradali

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

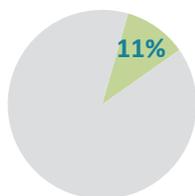
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	4.720	41%
Diplomi a indirizzo linguistico (liceo)	2.410	21%
Altri indirizzi di diploma	1.060	9%
Qualifica professionale	3.400	29%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 11.590 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti alla vendita di biglietti che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.250** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

altri motivi	8%
ridotto numero dei candidati	2%
preparazione inadeguata	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	47%
utilizzare competenze digitali	39%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	24%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	13%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9%

flessibilità e adattamento	76%
lavorare in gruppo	65%
problem solving	49%
lavorare in autonomia	33%
attitudine al risparmio energetico	28%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLA VENDITA DI BIGLIETTI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

addetto ingresso
cassiere ufficio skipass
addetto alla cassa addetto front desk
esattore pedaggi
addetto multiplex
addetto biglietteria
addetto biglietteria teatro addetti vendite
cassiera customer care

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

problem solving
lavorare autonomamente
responsabilità
comunicare con i clienti
gestire il tempo
adattarsi al cambiamento
lavorare in gruppo
fornire informazioni
Inglese
pensare in modo creativo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

usare il pc
fogli elettronici
strumenti di comunicazione online
software per ufficio
database
fare ricerche su internet

ADDETTI GESTIONE AMMINISTRATIVA DI TRASPORTO MERCI

8.440

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

7.050

pari al:
83%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto alle spedizioni merci
- 2 Addetto alla compilazione dei documenti di trasporto
- 3 Addetto alle pratiche doganali per la spedizione

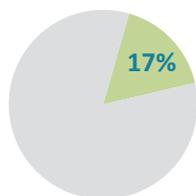
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo amministrativa e finanza	5.320	63%
Diplomi a indirizzo trasporti e logistica	1.590	19%
Altri indirizzi di diploma	140	2%
Lauree a indirizzo economico	290	3%
Qualifica professionale	1.110	13%
Totale	8.440	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



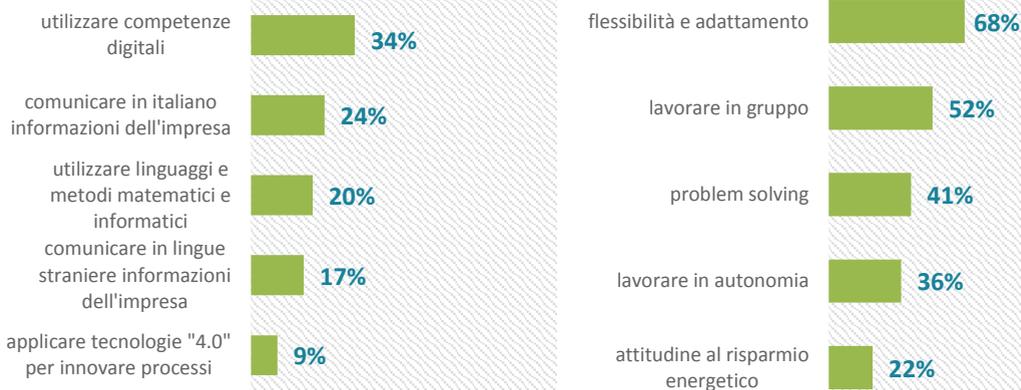
quota di addetti gestione amministrativa di trasporto merci che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.430** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	9%
ridotto numero dei candidati	6%
altri motivi	2%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE



Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI GESTIONE AMMINISTRATIVA DI TRASPORTO MERCI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

addetto alla intermediazione dei trasporti
operativo mare export
impiegato operativo import addetto ufficio tecnico
impiegata commerciale
amministrativo settore logistica
addetto spedizioni addetto ai trasporti
addetto import-export addetto logistica estero
addetto alle pratiche doganali
gestione spedizioni estere
addetto bollettazione e spedizioni

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

stabilire le priorità
osservare le norme aziendali
applicare standard di qualità
lavorare in gruppo
adattarsi al cambiamento
Francese Inglese
guidare un gruppo problem solving
assistere i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

software per ufficio
usare il pc
fare ricerche su internet
Microsoft Access
Microsoft office
gestire dati informazioni e contenuti digitali
fogli elettronici
database

REGISTI, DIRETTORI ARTISTICI, ATTORI, SCENEGGIATORI

11.640

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

6.620

pari al:
57%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Attore
- 2 Scenografo
- 3 Regista
- 4 Direttore artistico
- 5 Assistente alla regia
- 6 Responsabile di progetto nel settore cinematografico
- 7 Sceneggiatore

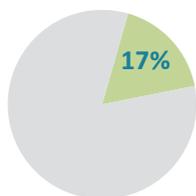
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	5.570	48%
Diplomi a indirizzo grafica e comunicazione	910	8%
Altri indirizzi di diploma	140	1%
Lauree a indirizzo non specificato	2.740	24%
Altri indirizzi di laurea	2.270	19%
Totale	11.640	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **2.030** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	6%
ridotto numero dei candidati	6%
altri motivi	5%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa **42%**

utilizzare competenze digitali **20%**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa **17%**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici **11%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi **9%**

lavorare in gruppo **73%**

flessibilità e adattamento **61%**

problem solving **36%**

lavorare in autonomia **30%**

attitudine al risparmio energetico **21%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

CASSIERI DI ESERCIZI COMMERCIALI

11.700

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

6.440

pari al:
55%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 **Addetto al registratore di cassa**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

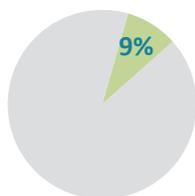
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	3.480	30%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	2.960	25%
Qualifica professionale	1.620	14%
Scuola dell'obbligo	3.640	31%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 11.700 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di cassieri di
esercizi commerciali che
le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **1.050** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	4%
ridotto numero dei candidati	4%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano
informazioni dell'impresa **38%**

comunicare in lingue
straniere informazioni
dell'impresa **25%**

utilizzare competenze
digitali **17%**

utilizzare linguaggi e
metodi matematici e
informatici **15%**

applicare tecnologie "4.0"
per innovare processi **5%**

flessibilità e adattamento **60%**

lavorare in gruppo **53%**

lavorare in autonomia **37%**

problem solving **27%**

attitudine al risparmio
energetico **27%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

CASSIERI DI ESERCIZI COMMERCIALI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

addetto vendite
impiegati cassieri addetti alla sala e cassa
cassiere
addetta alla cassa
addetto all'incasso

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

problem solving
Inglese
adattarsi al cambiamento
assistere i clienti
Tedesco lavorare in gruppo
responsabilità
comunicare con i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

Microsoft office
software per ufficio
strumenti di comunicazione online
usare il pc

OPERATORI DI CATENE DI MONTAGGIO AUTOMATIZZATE

9.580

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

5.400

pari al:
56%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Conduttore di catene di montaggio automatiche e semiautomatiche**
- 2 Verniciatore a macchina automatica**
- 3 Addetto al controllo di qualità visivo in linea di produzione**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	5.380	56%
Altri indirizzi di diploma	20	0,2%
Qualifica professionale	1.990	21%
Scuola dell'obbligo	2.200	23%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 9.580 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di operatori di catene di montaggio automatizzate che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **2.690** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	16%
preparazione inadeguata	11%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	10%	flessibilità e adattamento	59%
utilizzare competenze digitali	8%	lavorare in gruppo	30%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	8%	lavorare in autonomia	26%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	5%	attitudine al risparmio energetico	25%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	4%	problem solving	23%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLA SORVEGLIANZA DI BAMBINI

6.270

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

4.940

pari al:
79%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Animatore di campi estivi per ragazzi
- 2 Animatore - intrattenitore bambini
- 3 Addetto alla sorveglianza di bambini
- 4 Assistente di doposcuola

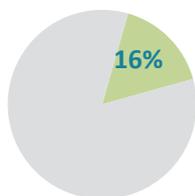
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Liceo classico, scientifico e scienze umane 	3.940	63%
Diplomi a indirizzo non specificato	470	8%
Altri indirizzi di diploma	520	8%
Altri indirizzi di laurea	150	2%
Qualifica professionale	1.180	19%
Totale	6.270	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti alla sorveglianza di bambini che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.020** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	9%
ridotto numero dei candidati	6%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	30%	lavorare in gruppo	80%
utilizzare competenze digitali	21%	flessibilità e adattamento	79%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	19%	lavorare in autonomia	57%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	5%	problem solving	48%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	4%	attitudine al risparmio energetico	36%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLA SORVEGLIANZA DI BAMBINI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

animatore balneare
 baby sitter
 assistente sportivo
 addetto attività ricreative estive per minori
 assistente attività estive
 educatore centri estivi per minori

animatore centri estivi
educatore animatore

animatore di colonia
 assistenti scuolabus
 vigilatore animatore per minori
 operatore ludoteca
 assistente sezione primavera

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

intrattenere i bambini
 Inglese
 entusiasmo
 responsabilità

adattarsi al cambiamento
 gestire il tempo
 lavorare autonomamente **babysitting**
 guidare un gruppo
 lavorare in gruppo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

strumenti di comunicazione online

usare il pc
 fare ricerche su internet

MARINAI DI COPERTA

7.050

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

4.720

pari al:
67%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Marinaio di coperta**
- 2 **Ormeggiatore**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo trasporti e logistica	4.570	65%
Diplomi a indirizzo non specificato	150	2%
Qualifica professionale	790	11%
Scuola dell'obbligo	1.550	22%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 7.050 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di marinai di coperta che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **520** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	4%
preparazione inadeguata	3%
altri motivi	0,2%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa **14%**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa **9%**

utilizzare competenze digitali **7%**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici **5%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi **5%**

flessibilità e adattamento **44%**

attitudine al risparmio energetico **26%**

lavorare in gruppo **25%**

problem solving **23%**

lavorare in autonomia **15%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

SPEDIZIONIERI E TECNICI DELLA DISTRIBUZIONE

7.540

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendentidi cui
diplomati:

4.650

pari al:
62%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Responsabile della logistica commerciale**
- 2 **Spedizioniere**
- 3 **Addetto import-export**
- 4 **Responsabile dei sistemi logistici e di distribuzione**
- 5 **Coordinatore dei punti vendita**

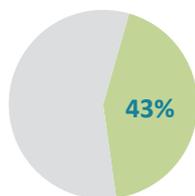
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	3.500	46%
Diplomi a indirizzo trasporti e logistica	990	13%
Altri indirizzi di diploma	160	2%
Lauree a indirizzo economico	1.520	20%
Altri indirizzi di laurea	1.270	17%
Qualifica professionale	110	2%
Totale	7.540	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di spedizionieri e tecnici della distribuzione che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **3.270** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	21%
preparazione inadeguata	18%
altri motivi	4%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	62%	problem solving	76%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	54%	lavorare in gruppo	74%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	49%	flessibilità e adattamento	74%
utilizzare competenze digitali	41%	lavorare in autonomia	65%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	23%	attitudine al risparmio energetico	34%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

SPEDIZIONIERI E TECNICI DELLA DISTRIBUZIONE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



OPERAI AGRICOLI SPECIALIZZATI IN COLTIVAZIONI AGRARIE

6.840

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

4.530

pari al:
66%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Cernitore di prodotti ortofrutticoli**
- 2 **Potatore**
- 3 **Vendemmiatore**
- 4 **Viticolto**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

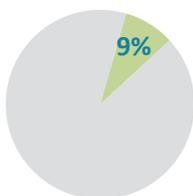
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria 	4.530	66%
Qualifica professionale	50	1%
Scuola dell'obbligo	2.250	33%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 6.840 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di operai agricoli specializzati coltivazioni agrarie che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **600** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	6%
altri motivi	2%
preparazione inadeguata	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	8%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	7%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	2%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	2%
utilizzare competenze digitali	2%

flessibilità e adattamento	49%
lavorare in gruppo	18%
attitudine al risparmio energetico	16%
lavorare in autonomia	14%
problem solving	2%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

Le professioni “introvabili”

In questa sezione si presentano sedici professioni indicate dalle imprese tra le più difficili da reperire (oltre a quelle già presentate nella sezione “Le professioni più richieste e “introvabili”).

Sono professioni per le quali le imprese preferiscono la laurea come titolo di studio.

L'ordinamento delle schede è per percentuale di difficoltà di reperimento per le professioni con laurea.

- ↻ Installatori, riparatori di reti e sistemi informatici
- ↻ Agenti assicurativi
- ↻ Elettrotecnici
- ↻ Operatori attività poligrafiche di pre-stampa
- ↻ Approvvigionatori e responsabili acquisti
- ↻ Cantanti, suonatori e orchestrali
- ↻ Meccanici collaudatori
- ↻ Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
- ↻ Manutentori apparati elettronici industriali
- ↻ Tecnici delle costruzioni civili
- ↻ Addetti all'archiviazione di documenti
- ↻ Tecnici di conduzione impianti produttivi in continuo
- ↻ Tecnici telecomunicazioni e trasmissioni radio-televisive
- ↻ Manutentori apparati elettronici industriali
- ↻ Conduttori di convogli ferroviari
- ↻ Operatori macchinari e impianti per la chimica

INSTALLATORI, RIPARATORI RETI E SISTEMI INFORMATICI

2.220

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

1.470

pari al:
66%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Manutentore di reti e sistemi informatici**
- 2 **Installatore di reti e sistemi informatici**
- 3 **Riparatore di computer**

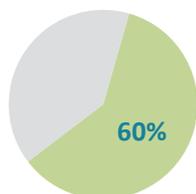
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni	1.260	57%
Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica	210	9%
Lauree a indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	10%
Altri indirizzi di laurea	20	1%
Qualifica professionale	500	23%
Totale	2.220	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di installatori, riparatori reti e sistemi informatici che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.340** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	50%
ridotto numero dei candidati	10%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	63%	lavorare in gruppo	77%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	53%	flessibilità e adattamento	59%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	38%	problem solving	46%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	17%	lavorare in autonomia	26%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	9%	attitudine al risparmio energetico	23%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

INSTALLATORI, RIPARATORI RETI E SISTEMI INFORMATICI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

it informatico system engineer
sistemista informatico
tecnico informatico
installatore manutentori sistemi informatici
impiegati information technologies riparatore
addetto installazioni hardware e software

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

lavorare in gruppo
team building
guidare un gruppo
problem solving gestire il tempo
assistere i clienti
adattarsi al cambiamento
Inglese
entusiasmo
lavorare autonomamente

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

tecnologia informatica
software per ufficio
componenti hardware
fogli elettronici
utilizzare hardware ICT
usare il pc
Microsoft office
software di elaborazione testi
tecnologia per l'automazione

AGENTI ASSICURATIVI

5.160

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

3.940

pari al:
76%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Agente di assicurazione

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

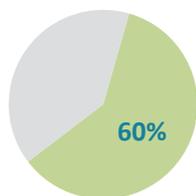
livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	2.660	52%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	1.270	25%
Lauree a indirizzo economico	1.200	23%
Altri indirizzi di laurea	20	0,3%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale **5.160** **100%**

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di agenti assicurativi che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **3.100** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	27%
ridotto numero dei candidati	24%
altri motivi	9%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	83%	lavorare in autonomia	88%
utilizzare competenze digitali	62%	flessibilità e adattamento	86%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	35%	lavorare in gruppo	78%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	20%	problem solving	63%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16%	attitudine al risparmio energetico	17%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

AGENTI ASSICURATIVI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

produttore assicurativo

subagente di assicurazioni venditore polizze
broker assicurativo intermediario assicurativo

subagente assicurativo

agenti assicurativi collaboratore commerciale
consulenti commerciali impiegato commerciale

consulente assicurativo

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

adattarsi al cambiamento

pensare in modo creativo
lavorare in gruppo

entusiasmo

assistere i clienti

guidare un gruppo

problem solving

Inglese

stabilire le priorità

gestire il tempo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

Microsoft office

software di elaborazione testi

SAP R3

software per ufficio

fogli elettronici

usare il pc

strumenti di comunicazione online

database

fare ricerche su internet

ELETTROTECNICI

4.970

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

3.140

pari al:
63%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- Elettrotecnico**
- Tecnico progettazione impianti elettrici**

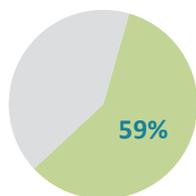
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica	2.980	60%
Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni	160	3%
Lauree a indirizzo ingegneria industriale	360	7%
Altri indirizzi di laurea	330	7%
Qualifica professionale	1.140	23%
Totale	4.970	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di elettrotecnici
che le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **2.920** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	32%
preparazione inadeguata	23%
altri motivi	4%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	35%	flessibilità e adattamento	81%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	34%	lavorare in gruppo	70%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	27%	problem solving	57%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	21%	lavorare in autonomia	55%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16%	attitudine al risparmio energetico	45%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ELETTROTECNICI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR 2018



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



OPERATORI ATTIVITÀ POLIGRAFICHE DI PRE-STAMPA

2.560

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

1.620

pari al:
63%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto laboratorio fotografico
- 2 Addetto al prestampa
- 3 Impaginatore digitale

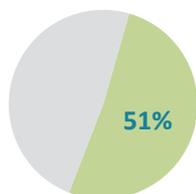
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo grafica e comunicazione 	1.240	48%
Diplomi a indirizzo non specificato	370	15%
Altri indirizzi di diploma	10	0,3%
Qualifica professionale	410	16%
Scuola dell'obbligo	530	21%
Totale	2.560	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di operatori attività poligrafiche di pre-stampa che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.320** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	45%
preparazione inadeguata	6%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	25%	lavorare in gruppo	65%
utilizzare competenze digitali	20%	flessibilità e adattamento	63%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	5%	lavorare in autonomia	61%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	5%	attitudine al risparmio energetico	49%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	5%	problem solving	16%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

APPROVVIGIONATORI E RESPONSABILI ACQUISTI

2.820

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

1.550

pari al:
55%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Buyer

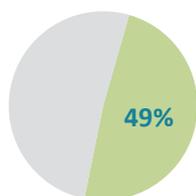
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	700	25%
Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	400	14%
Altri indirizzi di diploma	450	16%
Lauree e altri indirizzi di ingegneria	290	10%
Altri indirizzi di laurea	730	26%
Qualifica professionale	250	9%
Totale	2.820	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di
approvigionatori e
responsabili acquisti che
le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **1.370** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	27%
preparazione inadeguata	22%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	58%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	50%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	48%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	44%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	18%

flessibilità e adattamento	77%
problem solving	76%
lavorare in gruppo	68%
lavorare in autonomia	60%
attitudine al risparmio energetico	37%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

APPROVVIGIONATORI E RESPONSABILI ACQUISTI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR 2018

addetto gestione fornitori
commodity purchasing manager
responsabile acquisti
purchasing assistant **buyer** compratore
acquisti produzione
addetto acquisti
tecnico acquisti

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

responsabilità
Inglese
guidare un gruppo stabilire le priorità
pianificare il lavoro di squadra
adattarsi al cambiamento
problem solving
assistere i clienti
lavorare in gruppo
pensare in modo creativo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

Microsoft Access
software per ufficio
usare il pc
database fogli elettronici
Microsoft office
strumenti di comunicazione online
software di elaborazione testi
fare ricerche su internet
gestire dati informazioni e contenuti digitali

CANTANTI, SUONATORI E ORCHESTRALI

4.550

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

3.410

pari al:
75%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Suonatore**
- 2 **Orchestrale**
- 3 **Cantante lirico**
- 4 **Cantante di musica leggera**
- 5 **Compositore di musica**
- 6 **Direttore di orchestra**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

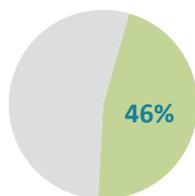
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo artistico (liceo)	2.860	63%
Diplomi a indirizzo non specificato	550	12%
Lauree a indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	940	21%
Altri indirizzi di laurea	210	4%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale **4.550** **100%**

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di cantanti,
suonatori e orchestrali
che le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **2.110** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	23%
preparazione inadeguata	12%
altri motivi	11%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano
informazioni dell'impresa **24%**

comunicare in lingue
straniere informazioni
dell'impresa **14%**

utilizzare competenze
digitali **7%**

utilizzare linguaggi e
metodi matematici e
informatici **4%**

applicare tecnologie "4.0"
per innovare processi **3%**

flessibilità e adattamento **39%**

lavorare in gruppo **39%**

lavorare in autonomia **27%**

attitudine al risparmio
energetico **11%**

problem solving **10%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

MECCANICI COLLAUDATORI

2.770

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

2.100

pari al:
76%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 **Collaudatore di modelli meccanici**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

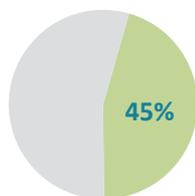
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.800	65%
Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica	290	10%
Qualifica professionale	650	24%
Scuola dell'obbligo	20	1%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 2.770 99%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di meccanici collaudatori che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.260** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	23%
preparazione inadeguata	20%
altri motivi	2%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa **39%**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici **33%**

utilizzare competenze digitali **27%**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa **26%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi **18%**

flessibilità e adattamento **73%**

problem solving **64%**

lavorare in gruppo **59%**

lavorare in autonomia **40%**

attitudine al risparmio energetico **21%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

MECCANICI COLLAUDATORI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

addetto controllo qualità sala metrologica
salaprovista

addetto al laboratorio prove di filtrazione idraulica

addetto al collaudo

montatore meccanico
collaudatore

revisore
testing engineer
addetto prova iniettori

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

problem solving

lavorare in gruppo

stabilire le priorità

Inglese

fornire informazioni

adattarsi al cambiamento

applicare standard di qualità
guidare un gruppo

riferire in merito ai fatti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

fare ricerche su internet

usare il pc

software per ufficio

TECNICI GESTORI DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI

4.440

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

3.380

pari al:
76%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- Tecnico specialista nella gestione di reti e sistemi telematici**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

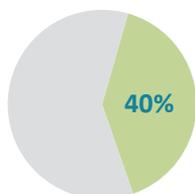
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni 	3.320	75%
Altri indirizzi di diploma	60	1%
Lauree a indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione 	880	20%
Altri indirizzi di laurea	170	4%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale **4.440** **100%**

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici gestori di reti e di sistemi telematici che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.790** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	28%
ridotto numero dei candidati	11%
altri motivi	1%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	73%	problem solving	93%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	49%	flessibilità e adattamento	86%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	48%	lavorare in autonomia	71%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	29%	lavorare in gruppo	61%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	19%	attitudine al risparmio energetico	45%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI GESTORI DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

tecnico installatore terminali eft pos
addetto sistemi informativi
esperti infrastrutture it
tecnico sistemista
specialista it
it manager addetto it junior tester

it system specialist

sistemista tecnici di rete
network engineer
tecnico informatico
network security system engineer
system integrator and developer

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

pensare in modo creativo
lavorare in gruppo
problem solving
guidare un gruppo
team building
assistere i clienti
entusiasmo
adattarsi al cambiamento
Inglese comunicare con i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

tecnologia informatica
database
gestire sistemi ICT
componenti hardware
usare il pc
utilizzare hardware ICT
fogli elettronici
Microsoft office
software per ufficio
programmazione

MANUTENTORI APPARATI ELETTRONICI INDUSTRIALI

4.930

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

4.260

pari al:
86%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Collaudatore di strumentazione elettronica
- 2 Manutentore e riparatore di apparati elettronici industriali

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

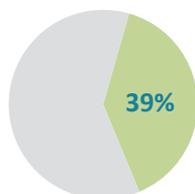
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica	3.590	73%
Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	350	7%
Altri indirizzi di diploma	320	6%
Qualifica professionale	670	14%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 4.930 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di manutentori
apparati elettronici
industriali che le imprese
hanno difficoltà a trovare

pari a **1.940** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati

20%

preparazione inadeguata

19%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano
informazioni dell'impresa

32%

utilizzare competenze
digitali

31%

utilizzare linguaggi e
metodi matematici e
informatici

22%

comunicare in lingue
straniere informazioni
dell'impresa

12%

applicare tecnologie "4.0"
per innovare processi

10%

flessibilità e adattamento

62%

problem solving

48%

lavorare in autonomia

22%

lavorare in gruppo

21%

attitudine al risparmio
energetico

15%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

MANUTENTORI APPARATI ELETTRONICI INDUSTRIALI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



TECNICI DELLE COSTRUZIONI CIVILI

2.380

Opportunità di lavoro previste nel 2018 dalle imprese con dipendenti

di cui diplomati:

1.980

pari al:
83%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Assistente di cantiere**
- 2 **Tecnico delle costruzioni civili**
- 3 **Tecnico certificazioni energetiche**
- 4 **Tecnico progettazione impianti termici**

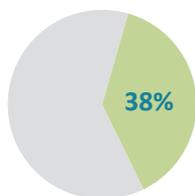
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	1.880	79%
Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	90	4%
Altri indirizzi di diploma	10	0,2%
Lauree a indirizzo ingegneria civile e ambientale	350	15%
Altri indirizzi di laurea	50	2%
Totale	2.380	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici delle costruzioni civili che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **910** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	28%
ridotto numero dei candidati	6%
altri motivi	4%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare competenze digitali	52%	flessibilità e adattamento	86%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	50%	lavorare in gruppo	77%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	49%	lavorare in autonomia	73%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	20%	problem solving	69%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	15%	attitudine al risparmio energetico	49%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI DELLE COSTRUZIONI CIVILI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR 2018

addetto alla supervisione e gestione immobiliare
termotecnico
addetto servizi topografici ed elaborazioni dati
direttore tecnico
geometra topografo
assistente di cantiere
consulente energetico
istruttore tecnico geometra
geometra addetto ai cantieri esterni
facility manager

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

comunicare con i clienti
riportare i risultati di analisi
adattarsi al cambiamento
team building
lavorare in gruppo
assistere i clienti
problem solving
gestire il tempo
Inglese
guidare un gruppo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

software per ufficio
Microsoft office
database
usare il pc
software per il disegno tecnico
disegnare in AutoCAD
software di elaborazione testi

ADDETTI ALL'ARCHIVIAZIONE DI DOCUMENTI

3.690

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

2.790

pari al:
76%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Addetto all'archiviazione di documenti

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

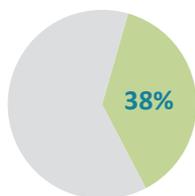
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo non specificato	1.780	48%
Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza	1.010	27%
Lauree a indirizzo non specificato	150	4%
Qualifica professionale	760	21%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 3.690 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti ad archivi e schedari che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.400** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	32%
altri motivi	4%
preparazione inadeguata	2%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	44%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	18%
utilizzare competenze digitali	16%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	10%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	10%

flessibilità e adattamento	71%
problem solving	56%
lavorare in gruppo	38%
lavorare in autonomia	34%
attitudine al risparmio energetico	23%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI CONDUZIONE IMPIANTI PRODUTTIVI IN CONTINUO

3.160

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

2.120

pari al:
67%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Tecnico di catene di montaggio automatizzate**
- 2 **Tecnico di impianti chimici**
- 3 **Tecnico di impianti per la produzione di metalli**
- 4 **Tecnico di impianti di depurazione**
- 5 **Tecnico di impianti per la produzione della carta**

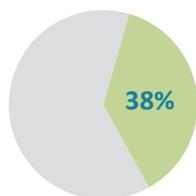
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	840	27%
Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica	760	24%
Altri indirizzi di diploma	520	16%
Lauree a altri indirizzi di ingegneria	300	10%
Altri indirizzi di laurea	510	16%
Qualifica professionale	230	7%
Totale	3.160	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici
conduzione impianti
produttivi in continuo che
le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **1.180** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	29%
preparazione inadeguata	9%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	61%	problem solving	83%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	50%	lavorare in gruppo	81%
utilizzare competenze digitali	36%	flessibilità e adattamento	67%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	33%	lavorare in autonomia	63%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	22%	attitudine al risparmio energetico	43%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI TELECOMUNICAZIONI E TRASMISSIONI RADIO-TELEVISIVE

1.360

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

900

pari al:
66%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Tecnico delle telecomunicazioni**
- 2 **Tecnico delle trasmissioni radio televisive**

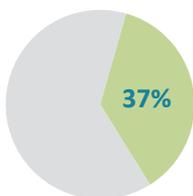
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni	860	63%
Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica	50	3%
Lauree a indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	410	30%
Altri indirizzi di laurea	40	3%
Qualifica professionale	10	1%
Totale	1.360	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici trasmis-
sionisti radio-televisivi,
telecomunicazioni che le
imprese hanno difficoltà
a trovare

pari a **500** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati

20%

preparazione inadeguata

17%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa	81%	problem solving	89%
utilizzare competenze digitali	79%	lavorare in gruppo	89%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	49%	flessibilità e adattamento	87%
applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	27%	lavorare in autonomia	50%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	22%	attitudine al risparmio energetico	30%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

CONDUTTORI DI CONVOGLI FERROVIARI

2.590

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

2.040

pari al:
79%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Conduttore di convogli ferroviari

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

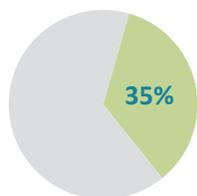
Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.850	71%
Diplomi a indirizzo trasporti e logistica	200	8%
Qualifica professionale	170	6%
Scuola dell'obbligo	380	15%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 2.590 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



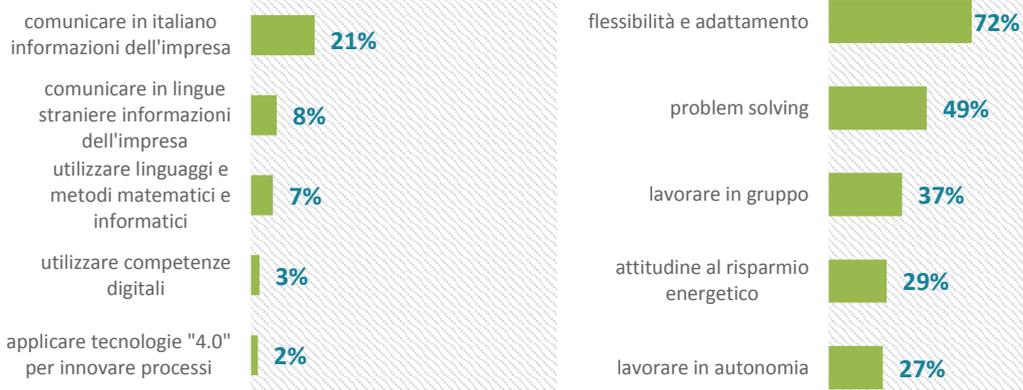
quota di conduttori di convogli ferroviari che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **900** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati	24%
preparazione inadeguata	6%
altri motivi	5%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE



Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

OPERATORI MACCHINARI E IMPIANTI PER LA CHIMICA

3.700

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

1.890

pari al:
51%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- Conduttore di macchinari e impianti per la chimica di base**
- Dosatore di miscele (impianti chimici)**
- Addetto ai controlli chimici (impianti chimici)**

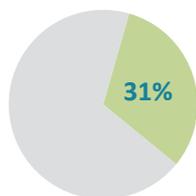
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

Livelli e indirizzi di studio	v.a.	%
Diplomi a indirizzo chimica, materiali e biotecnologie 	1.650	44%
Diplomi a indirizzo non specificato	150	4%
Altri indirizzi di diploma	100	3%
Qualifica professionale	700	19%
Scuola dell'obbligo	1.110	30%
Totale	3.700	100%

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di operatori macchinari e impianti per la chimica che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.160** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

preparazione inadeguata	16%
altri motivi	8%
ridotto numero dei candidati	7%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	21%	flessibilità e adattamento	70%
comunicare in italiano informazioni dell'impresa	21%	lavorare in gruppo	48%
utilizzare competenze digitali	18%	attitudine al risparmio energetico	38%
utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	17%	lavorare in autonomia	33%
comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	12%	problem solving	32%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

Allegati

- [↗ Diplomi di scuola secondaria superiore](#)
- [↗ Corrispondenza tra settori Excelsior e classificazione Ateco delle attività economiche](#)
- [↗ Link utili](#)

DIPLOMI DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE

Indirizzi e titoli di studio

Agrario, agroalimentare e agroindustria

Perito in tecnologie alimentari

Enotecnico

Perito agrario/agrotecnico

Amministrazione, finanza e marketing

Segretario d'amministrazione

Operatore commerciale

Analista contabile

Tecnico commerciale generico (ragioniere)

Tecnico commerciale indirizzo programmatori

Tecnico commerciale indirizzo amministrativo

Perito aziendale/corrispondente lingue estere

Chimica, materiali e biotecnologie

Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche

Perito tecnico in materie plastiche

Tecnico chimico ambientale

Perito/tecnico chimico industriale (e conciario)

Costruzioni, ambiente e territorio

Perito edile

Geometra

Elettronica ed elettrotecnica

Perito elettrotecnico

Perito tecnico elettronico

Tecnico dei sistemi energetici

Grafica e comunicazione

Perito in arti fotografiche

Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria

Comunicazioni visive

Tecnico industrie grafiche e della stampa

Tecnico della cinematografia e della televisione

Informatica e telecomunicazioni

Tecnico delle telecomunicazioni

Tecnico informatico

Meccanica, mecatronica ed energia

Perito tecnico meccanico

Tecnico delle industrie minerarie (estrattive e lavorazione della pietra)

Produzioni e manutenzioni industriali e artigianali

Tecnico di industria cartaria

Perito in termotecnica

Arte del mosaico

Tecnico dell'industria del legno, del mobile e dell'arredamento

Arte e tecnologia della ceramica

Arte del vetro e del cristallo

Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure

Disegnatore architettura, arredamento e ambiente

Sistema moda

Disegnatrice stilista di moda

Moda e calzature

Tecnico di industria tessile, confezione, tintoria e disegno tessuti

Socio-sanitario

Assistente per comunità infantili

Tecnico biologico sanitario

Dirigenti di comunità

Econome dietiste

Odontotecnico

Ottico

Tecnico di radiologia medica

Tecnico dei servizi sociali

Trasporti e logistica

Tecnico della logistica

Perito aeronautico

Perito nautico

Turismo, enogastronomia e ospitalità

Tecnico dei servizi ristorazione e servizi turistici

Operatore/perito turistico

Tecnico delle attività alberghiere

Licei classico, scientifico e scienze umane

Liceo classico

Liceo scientifico

Liceo delle scienze umane

Liceo linguistico

Liceo artistico e musicale

Liceo artistico

Liceo musicale e coreutico

Arti figurative

Architettura e ambiente

Design

Audiovisivo e multimediale

Grafica

Scenografia

CORRISPONDENZA TRA I SETTORI EXCELSIOR E LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE ISTAT (ATECO 2007)

Settori Excelsior	Divisioni e gruppi di attività ateco 2007
Estrazione di minerali	05 estrazione di carbone (esclusa torba)
	06 estrazione di petrolio greggio e di gas naturale
	07 estrazione di minerali metalliferi
	08 altre attività di estrazione di minerali da cave e miniere
	09 attività dei servizi di supporto all'estrazione
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10 industrie alimentari
	11 industria delle bevande
	12 industria del tabacco
Industrie tessili, dell'abbigliamento e delle calzature	13 industrie tessili
	14 confezione di articoli di abbigliamento; confezione di articoli in pelle e pelliccia
	15 fabbricazione di articoli in pelle e simili
Industrie del legno e del mobile	16 industria del legno e dei prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili); fabbricazione di articoli in paglia e materiali da intreccio
	31 fabbricazione di mobili
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17 fabbricazione di carta e di prodotti di carta
	18 stampa e riproduzione di supporti registrati
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19 fabbricazione di coke e prodotti derivanti dalla raffinazione del petrolio
	20 fabbricazione di prodotti chimici
	21 fabbricazione di prodotti farmaceutici di base e preparati farmaceutici
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22 fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	23 fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24 metallurgia
	25 fabbricazione di prodotti in metallo (esclusi macchinari e attrezzature)
Industrie della fabbricazione di macchinari e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28 fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca
	29 fabbricazione di autoveicoli, rimorchi e semirimorchi
	30 fabbricazione di altri mezzi di trasporto
	33 riparazione, manutenzione ed installazione di macchine ed apparecchiature
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	95 riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa
	26 fabbricazione di computer e prodotti di elettronica e ottica; apparecchi elettromedicali, apparecchi di misurazione e di orologi
	27 fabbricazione di apparecchiature elettriche ed apparecchiature per uso domestico non elettriche
	325 fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche

Settori Excelsior	Divisioni e gruppi di attività ateco 2007
Industrie dei beni per la casa, per il tempo libero e altre manifatturiere	321 fabbricazione di gioielleria, bigiotteria e articoli connessi; lavorazione delle pietre preziose
	322 fabbricazione di strumenti musicali
	323 fabbricazione di articoli sportivi
	324 fabbricazione di giochi e giocattoli
	329 industrie manifatturiere nca
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	35 fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata
	36 raccolta, trattamento e fornitura di acqua
	37 gestione delle reti fognarie
	38 attività di raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti; recupero materiali
	39 attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti
Costruzioni	41 costruzione di edifici
	42 ingegneria civile
	43 lavori di costruzione specializzati
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	45 commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli
Commercio all'ingrosso	46 commercio all'ingrosso (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
Commercio al dettaglio	47 commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55 alloggio
	56 attività dei servizi di ristorazione
	79 attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49 trasporto terrestre e trasporto mediante condotte
	50 trasporto marittimo e per vie d'acqua
	51 trasporto aereo
	52 magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti
	53 servizi postali e attività di corriere
Servizi dei media e della comunicazione	58 attività editoriali
	59 attività di produzione cinematografica, di video e di programmi televisivi, di registrazioni musicali e sonore
	60 attività di programmazione e trasmissione
	639 altre attività dei servizi d'informazione
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61 telecomunicazioni
	62 produzione di software, consulenza informatica e attività connesse
	631 elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69 attività legali e contabilità
	70 attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale
	71 attività degli studi di architettura e ingegneria; collaudi e analisi tecniche
	72 ricerca scientifica e sviluppo
	73 pubblicità e ricerche di mercato
	74 altre attività professionali, scientifiche e tecniche
	78 attività di ricerca, selezione, fornitura di personale

Settori Excelsior	Divisioni e gruppi di attività ateco 2007
Servizi finanziari e assicurativi	64 attività di servizi finanziari (escluse le assicurazioni e i fondi pensione)
	65 assicurazioni, riassicurazioni e fondi pensione (escluse le assicurazioni sociali obbligatorie)
	66 attività ausiliarie dei servizi finanziari e delle attività assicurative
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68 attività immobiliari
	77 attività di noleggio e leasing operativo
	80 servizi di vigilanza e investigazione
	81 attività di servizi per edifici e paesaggio
	82 attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese
Istruzione e servizi formativi privati	85 istruzione
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	86 assistenza sanitaria
	87 servizi di assistenza sociale residenziale
	88 assistenza sociale non residenziale
	75 servizi veterinari
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90 attività creative, artistiche e di intrattenimento
	91 attività di biblioteche, archivi, musei ed altre attività culturali
	92 attività riguardanti le lotterie, le scommesse, le case da gioco
	93 attività sportive, di intrattenimento e di divertimento
	96 altre attività di servizi per la persona

LINK UTILI

Allegato statistico

<https://excelsior.unioncamere.net/>

<http://professioni.istat.it/cp2011/>

<http://fabbisogni.isfol.it/>

www.anpal.gov.it/cittadini/servizi-per-il-lavoro

www.anpal.gov.it/cittadini/garanzia-giovani

www.anpal.gov.it/cittadini/eures-rete-per-la-mobilita-professionale-in-europa

Professioni per le quali le imprese cercano diplomati

Tavola di sintesi delle professioni per le quali le imprese richiedono almeno il 50% dei diplomati secondo: difficoltà di reperimento, esperienza richiesta e preferenza per i giovani

Banca dati professioni Excelsior

Sezione del sito Excelsior dedicata alle professioni. Applicazione per la consultazione dei dati Excelsior sulle entrate programmate dalle imprese.

Glossario Sistema Informativo Excelsior

Nomenclatura e classificazione delle Unità Professionali ISTAT

Il sito navigabile della classificazione consente di accedere alla descrizione di ciascuna professione, fino a livello elementare.

Portale informativo sulle professioni INAPP (ex Isfol)

Per ciascuna professione elementare istat fornisce descrizione, compiti e attività specifiche, conoscenze, skills e altre caratteristiche tipiche della figura. Le schede professioni del volume "Diplomati e lavoro" contengono il link diretto alla specifica professione di questo portale.

ANPAL Servizi per il lavoro

Sito dedicato alla rete dei servizi per il lavoro: operatori accreditati e autorizzati dall'Anpal all'attività di intermediazione di lavoro e iscritti nell'Albo delle agenzie per il lavoro.

ANPAL Garanzia giovani

Sito dedicato al *Programma Garanzia Giovani* (Youth Guarantee) è il Piano europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile.

ANPAL Eures rete per la mobilità professionale in Europa

Eures - European Employment Services è la rete per la mobilità professionale in Europa coordinata dalla Commissione europea che punta a migliorare l'occupazione attraverso una maggiore mobilità dei lavoratori.