

# MODULO PER "DIRITTO DI RIPENSAMENTO" OFFERTA FISSA



## ATTENZIONE:

Il cliente può richiedere la disdetta del contratto per la fornitura del servizio Fastweb di rete fissa e/o di rete mobile, con un preavviso di almeno 30 giorni, tramite le seguenti modalità:

- tramite il form presente in MyFastweb;
  - recandosi presso un negozio Fastweb;
  - contattando il Servizio Clienti al 192.193;
  - tramite un operatore, chiedendo dall'area clienti MyFastweb un ricontatto telefonico o utilizzando la chat whatsapp disponibile da device;
- per adesioni fino al 13/03/2022, oltre ai canali sopra elencati, anche compilando con i propri dati l'apposito modulo presente in MyFastweb o altra comunicazione ed inviandoli, allegando copia del documento d'identità, tramite raccomandata A/R a Fastweb S.p.A. - Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI), o tramite PEC all'indirizzo: fwgestionedisattivazioni@pec.fastweb.it"

Fastweb S.p.A.,  
CASELLA POSTALE 126,  
CAP 20092 CINISELLO BALSAMO (MI)

## OGGETTO: RECESSO ANTICIPATO

Per avvalersi del diritto di recesso anticipato, previsto dall'articolo 16.2 delle Condizioni Generali di Contratto Fastweb, la invitiamo a compilare il presente modulo ed inviarlo a Fastweb entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

### DATI

Il/la sottoscritto/a .....

Indirizzo .....

Codice Fiscale [.....]

Intestatario del numero/i o del servizio .....

Recapito telefonico (da inserire per eventuali contatti o chiarimenti) [.....]

#### Dichiara di voler recedere dal servizio Fastweb:

Si ricorda che se la richiesta di trasferimento del numero da altro operatore non può essere interrotta, o se il numero è già stato trasferito, il recesso dal servizio potrebbe comportare la perdita del numero telefonico e la cessazione di tutti i servizi.

- Dichiaro di voler disattivare tutti i servizi.

La richiesta di cessazione del servizio voce comporta la perdita del numero telefonico [.....]

- Dichiaro di voler mantenere attivi i servizi.

La numerazione del servizio voce rimarrà attiva fino al trasferimento ad altro operatore .....

Con la sottoscrizione del presente modulo il cliente dichiara di aver preso visione delle note informative relative alle modalità di recesso dal contratto e/o trasferimento dell'utenza verso altro operatore e dell'articolo 16.2 delle Condizioni Generali di Contratto Fastweb per l'offerta fissa.

Luogo e data.....

Firma **X** .....

- Note:** Trasferimento dei servizi presso altro operatore - Le ricordiamo che nel caso in cui intenda richiedere il trasferimento dei servizi di rete fissa verso un altro operatore, mantenendo il suo numero di telefono, non dovrà compilare il presente modulo per la disdetta dei servizi, ma dovrà far avviare dal nuovo operatore un processo di trasferimento tramite le procedure di migrazione OLOtoOLO o number portability. Il codice di migrazione o di portabilità, da fornire in tal caso al nuovo operatore, è disponibile in fattura, in MyFastweb e può essere richiesto anche al Servizio Clienti. Nel caso in cui intenda trasferire il suo numero mobile, dovrà richiedere al nuovo operatore l'avvio di una procedura di mobile number portability.

In caso di pagamenti rateali relativi alla fornitura di servizi o prodotti offerti congiuntamente al servizio principale e recesso dal Contratto prima del pagamento di tutte le rate previste, sarà tenuto a versare le rate mancanti, scegliendo se proseguire la rateizzazione o effettuare il pagamento delle rate residue in un'unica soluzione.

La invitiamo a specificare di seguito la sua preferenza o contattare il Servizio Clienti o prenotare un ricontatto dalla MyFastweb per avere ulteriori informazioni.

- Note:** .....